

ORIN NOVA!



SCRUM TEAM GAME

APRENDENDO GESTÃO ÁGIL NA PRÁTICA!

Carla Mendes

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| Introdução ----- | 3 |
| Objetivo ----- | 4 |
| Autora ----- | 5 |
| Por que ser Ágil? ----- | 6 |
| Quando o modelo de gestão ágil deve ser utilizado? ----- | 7 |
| Gestão de Projetos Tradicional x Gestão Ágil ----- | 8 |
| Framework Scrum ----- | 11 |
| Time Ágil ----- | 12 |
| Visibilidade e Transparência ----- | 15 |
| Considerações Finais ----- | 16 |
| Quer aprender mais sobre ser ágil? ----- | 17 |

O QUE É?



Scrum Team Game é uma forma diferente de ensinar **Gestão Ágil de Projetos** através de uma simulação prática e divertida onde todos os participantes tem a oportunidade de conhecer todas as fases, valores, artefatos e papéis existentes dentro da filosofia ágil.

SCRUM TEAM GAME

PRODUTIVIDADE

Fazer o dobro do trabalho na metade do tempo.

Os ganhos da produtividade utilizando Scrum podem chegar a **400%**!

Quer participar de uma simulação de scrum com lego?

Acompanhe a Orinnova nas redes sociais e fique por dentro dos próximos workgames!

  @OrinnovaConsult

www.orinnova.com

 contato@orinnova.com

OBJETIVO

Este e-book tem como objetivo fornecer as principais informações sobre a **Gestão Ágil de Projetos**, utilizando como base o *framework scrum* de forma simples e que ajude as pessoas que ainda não conhecem essa metodologia a terem uma visão geral sobre o assunto e condições de participar do nosso *workgame* de simulação. Esse material também pode servir como um guia básico para que você saiba quais são os primeiros passos a serem dados ao implementar uma cultura ágil no seu dia a dia.



AUTORA

Carla Mendes

LEGO® SERIOUS PLAY®
Method Facilitadora
Consultora | Coach



- Facilitadora Certificada pela Association of Master Trainers in the LEGO® SERIOUS PLAY® Method;
- Certificada em Personal & Professional Coaching® pela Sociedade Brasileira de Coaching (SBC);
- Certificada em Inner & Professional Coaching IKIGAI pelo Instituto Prospera;
- Certificação em Programação Neolinguística, pelo Instituto Sócrates;
- Formação em análise de negócio e Design Sprint pela FIAP-SP;
- Formação em Gestão da inovação pela FIEP-PR;
- Analista MY DNA e Analista e Consultora Team DNA pelo Instituto Prospera;
- Certificada SAP Financeira;
- Pós-graduada em Gestão Financeira - FAE,
- Graduada em Administração de Empresas.

POR QUE SER ÁGIL?



Existem inúmeros motivos para ser ágil, mas para mim Carla Mendes, o propósito de tudo isso é uma palavrinha... **FELICIDADE**.

Como assim felicidade? O que isso tem a ver com ser ágil e com o *framework scrum*? Para mim felicidade e ser ágil tem tudo a ver e já vou explicar porque.

Você já parou para pensar em por que as pessoas querem ser mais produtivas? Qual é o grande propósito por trás disso? Eu, por exemplo, quero ser mais produtiva para ter mais tempo livre e, no final das contas, poder fazer mais coisas das quais amo, como dar aquela volta no parque, encontrar uma amiga, brincar com a minha filha, ir ao cinema, ler um livro, enfim, o que importa, é que temos muitas coisas que queremos fazer e que vivemos dizendo que não temos tempo para elas, então ser ágil e fazer mais em menos tempo, para mim tem a ver com isso, com liberdade e felicidade.

E não sou só eu que penso assim... O renomado autor do livro "*Faça o dobro do trabalho na metade do tempo*" dedicou um capítulo do seu livro a falar sobre esse tema "**felicidade**". E ele cita em parte desse capítulo sobre o motivo pelo qual a felicidade é tão importante em nosso trabalho.

"A felicidade o ajuda a tomar decisões mais inteligentes. Além disso, quando você está feliz, torna-se mais criativo, menos propenso ao emprego e mais propenso a conquistar muito mais coisas que imaginou."

E então, bora ser ágil para fazer o que realmente importa nessa vida?

QUANDO O MODELO DE **GESTÃO ÁGIL** DEVE SER UTILIZADO?



Eu gosto de dizer que a Gestão Ágil de Projetos deve ser utilizada sempre que você tiver um projeto de característica COMPLEXA.

Um projeto complexo é todo aquele onde existem inúmeras variáveis das quais você não tem o total conhecimento ou domínio sobre elas, e além disso essas variáveis podem sofrer mudanças a qualquer momento.

Quer um exemplo?

Existem inúmeros, pois o mundo está passando por um momento complexo onde tudo muda a todo tempo e com muita velocidade, e quando você acha que está por dentro de um determinado assunto, vem uma mudança, seja ela na tecnologia, legislação ou economia que faz com que você tenha que reaprender tudo novamente.

Um exemplo simples de projeto complexo seria o desenvolvimento de um site, o cliente quando contrata um site ele não conhece exatamente o que ele quer o que torna esse tipo de desenvolvimento mais suscetível a mudanças ao longo do caminho e qualquer mudança no negócio do cliente pode exigir também uma mudança no site.

Então o mundo está cheio de projetos complexos e é por isso que o *Scrum* surgiu, para ajudar pessoas e empresas a lidarem melhor com esse tipo de cenário, e de forma mais ágil, porque o mundo é ágil.

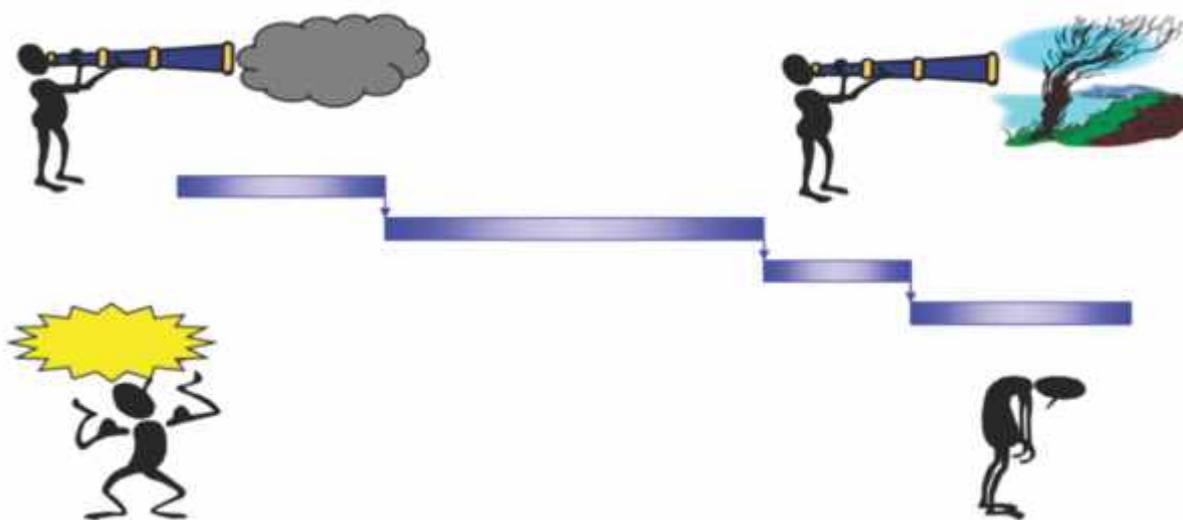
GESTÃO DE PROJETOS TRADICIONAL X GESTÃO ÁGIL



GESTÃO DE PROJETOS TRADICIONAL

- Foco no planejamento de tudo o que será realizado, **do início ao fim do projeto**;
- Envolve **muita documentação** (planejar gera muitas documentações);
- Mudanças acabam sendo **resistidas** e burocratizadas – Mudar depois de tanto trabalho fica caro e estressante;
- O produto, resultado ou serviço, é disponibilizado no **encerramento** do projeto.

No modelo de projeto tradicional, o cliente tem grande poder de decisão no início do projeto, quando ele não tem ainda uma visão clara sobre o produto final e conforme o projeto vai evoluindo a sua autonomia vai diminuindo fazendo com que ele não possa mais alterar o resultado final, que, em muitos casos, acaba não sendo o que o cliente esperava.



- Conhecimento mínimo sobre o projeto;
- Capacidade máxima de alterar o resultado.

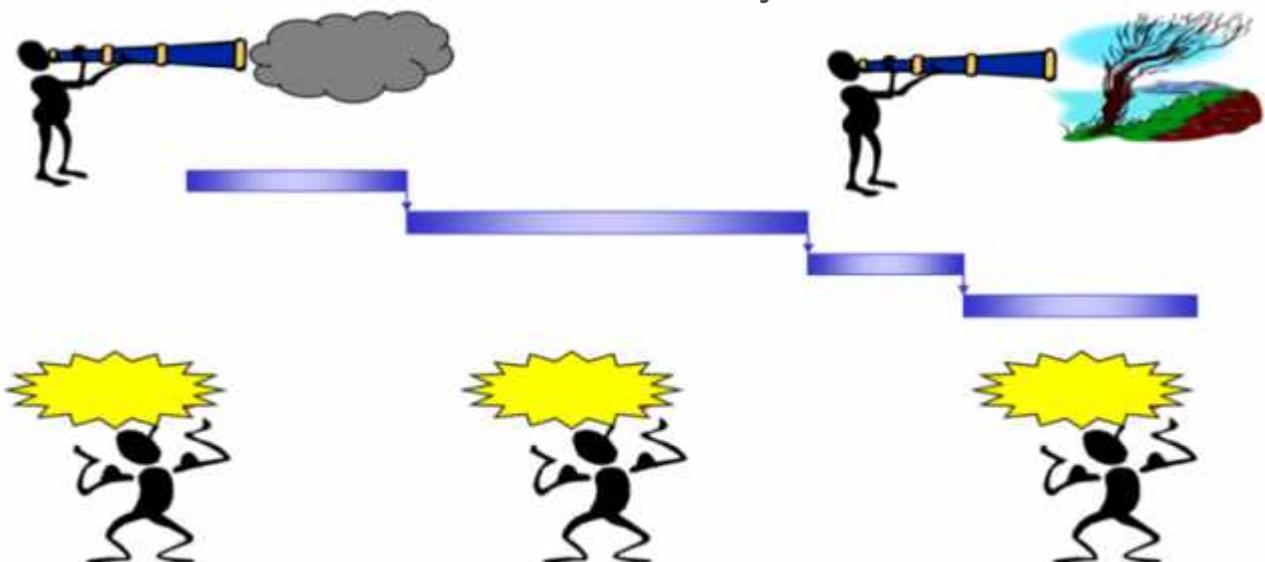
- Conhecimento máximo sobre o projeto;
- Capacidade mínima de alterar o resultado.

GESTÃO DE PROJETOS TRADICIONAL X GESTÃO ÁGIL

Uma das principais mudanças entre a gestão tradicional e a gestão ágil é que utilizando o *framework* ágil as equipes de desenvolvimento entendem que o cliente não tem total conhecimento do que ele quer já no início do projeto, por isso a etapa de planejamento e desenvolvimento são feitas quebrando esse grande projeto em fases que são chamadas de *sprints*. Em cada uma dessas fases o cliente tem a visão clara de qual será o resultado ou entrega de cada *sprint*. Ao invés de planejar detalhadamente o projeto do início ao fim, aqui esse detalhamento é feito em *sprints*, e o foco é muito mais na entrega do que no planejamento em si.

Outra grande diferença, é que a equipe ágil esta sempre atenta as mudanças do cliente, dando lhe autonomia durante todo o projeto para decidir sobre o resultado final.

“Mostre o valor do projeto para o seu cliente em cada *sprint*, e esteja atento as mudanças.”



GESTÃO DE PROJETOS TRADICIONAL X GESTÃO ÁGIL

METODOLOGIA TRADICIONAL

- Dirigido por planejamento
 - Seguir um plano
 - Processos
 - Ferramentas
 - Documentação abrangente
 - Negociação de contrato
 - Indicado para projetos com escopo sujeito a poucas mudanças
- Exemplo: construção de uma ponte.*



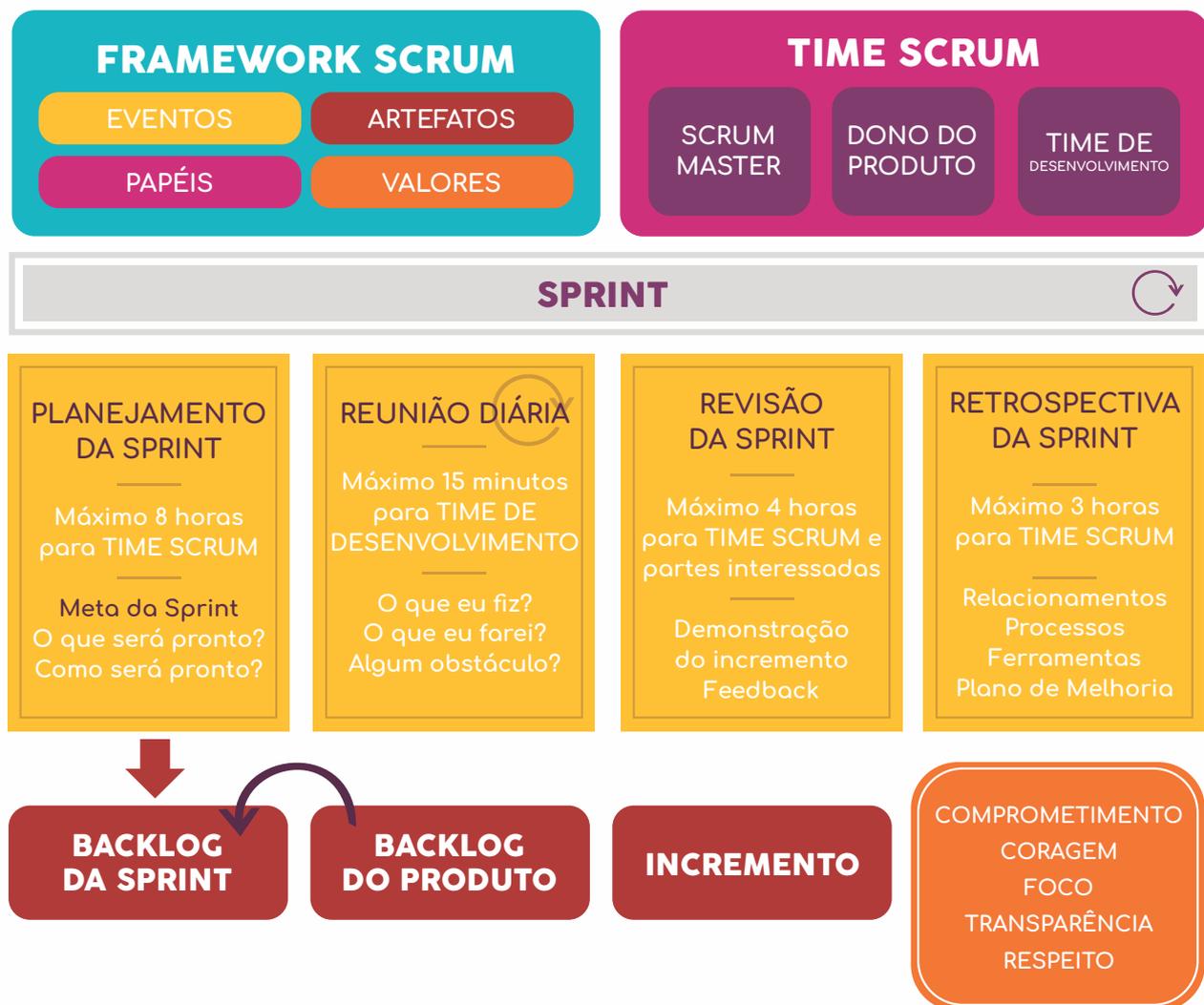
METODOLOGIA ÁGIL

- Dirigido por valores
 - Responder a mudança
 - Indivíduos
Interações
 - Produto que funciona
 - Colaboração com o cliente
 - Indicado para projetos que podem ser pensados e repensados, que possuem escopo não petrificado durante seu desenvolvimento.
- Exemplo: desenvolver um software.*

FRAMEWORK SCRUM



O *framework* abaixo, ajudará você a implementar a Gestão Ágil em seus projetos. Nele contém os papéis que deverão existir dentro do seu time, os eventos que devem acontecer, os artefatos e valores que regem o *scrum*.



FORME UM TIME ÁGIL

PAPÉIS E ATRIBUIÇÕES



No *Scrum* os times são divididos de forma auto organizada, com autonomia para executar tarefas do início ao fim e em contato constante com as áreas de negócio. Dentro do *scrum* os principais papéis que temos, são:

- *Scrum Master*;
- *Product Owner*;
- Time de desenvolvimento.

As equipes ágeis são reconhecidas por serem pequenas e terem grande autonomia, alias AUTONOMIA é o pulo do gato para a sua equipe realmente funcionar de forma ágil. Desenvolva essa competência em seu time e verá que seus projetos terão mais velocidade.

Propósito: Uma outra dica em termos de pessoas, é ajuda-las a encontrar um propósito dentro do seu time. Todos querem controlar o próprio destino, ficar melhores no que fazem e ter um objetivo maior do que si mesmos.



Livre-se de todos os cargos, gerentes e estruturas. Dê às pessoas a liberdade de fazerem o que acham melhor e a responsabilidade de serem cobradas por isso. Você ficará surpreso com os resultados.

FORME UM TIME ÁGIL

PAPÉIS E ATRIBUIÇÕES



DONO DO PRODUTO

- Fazer o papel de cliente diante da equipe scrum;
- Representa as partes interessadas;
- Define os requisitos do produto;
- Determina a data de entrega e conteúdo;
- Prioriza as necessidades (histórias) de acordo com o valor de negócio;
- Mantém o backlog do produto atualizado e priorizado;
- Aceita ou rejeita as entregas.



SCRUM MASTER

- Capacidade para resolver problemas;
- Foco
- Lidera pelo exemplo e constrói relações de confiança

- Responsável pela aplicação dos valores e práticas do scrum;
- Remove impedimentos;
- Assegura que a equipe está funcional e produtiva;
- Blinda o time das interferências externas.

- Capacidade para dar e receber feedbacks construtivos
- Disponibilidade e proatividade
- Comprometimento

FORME UM TIME ÁGIL

PAPÉIS E ATRIBUIÇÕES



- 7 (+2) pessoas;
- Auto-organizável e auto gerenciável;
- Estima as histórias;
- Aprova as histórias do *backlog* que entrarão nas *sprints*;
- Se compromete a entregar um incremento;
- Garante o funcional do produto.

Conhecimentos e
habilidades técnicas

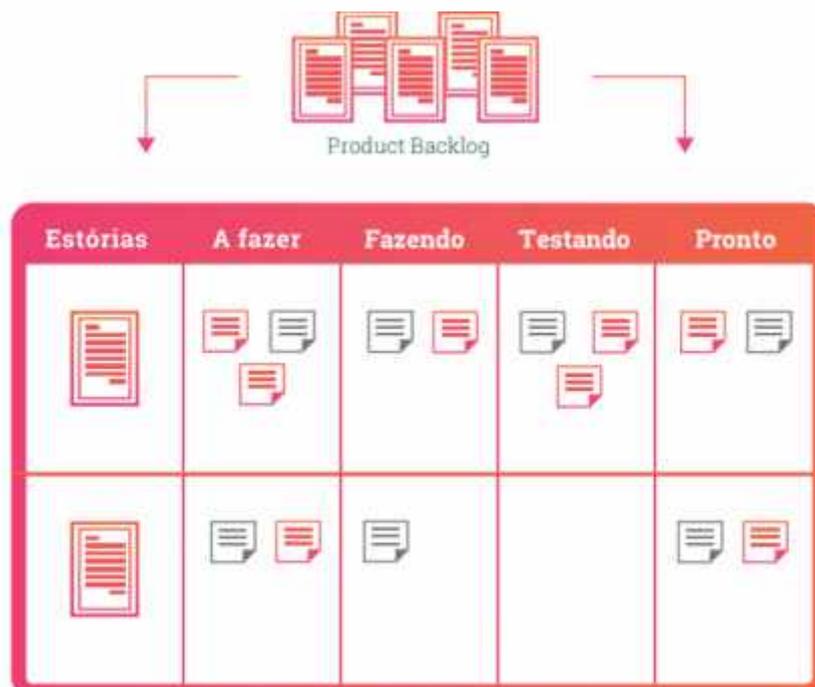
VISIBILIDADE E TRANSPARÊNCIA

TORNE SEU PROJETO TRANSPARENTE PARA TODOS

Isso vai garantir o sucesso da implementação do *scrum* na sua empresa, e a melhor forma de fazer isso é criar um *scrum bord* ou *kanban* que fique visível a todos da sua equipe e também aos gestores da sua empresa. Hoje existem inúmeras plataformas on-line que fazem essa gestão, porém eu ainda prefiro o método tradicional e criativo de fazer isso através dos papéizinhos coloridos chamados post-it.

Esse quadro de *scrum* com os post-its representam os itens que precisam ser concluídos e a equipe os movem de uma coluna para a outra no quadro a medida que o trabalho progride.

Isso ajuda muito que todos tenham uma visão do que está acontecendo no projeto, de quais são os próximos passos e de como cada um pode ajudar.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Muito mais do que implementação de uma nova forma de fazer gestão de projetos é a implementação de uma nova cultura e de um novo *mindset* nas pessoas da sua empresa. Por isso eu costumo dizer que essa mudança deve ser feita em doses homeopáticas. Escolha um projeto para começar e vá colocando os conceitos aos poucos, a medida que você e sua equipe vão aprendendo com o que melhor funciona e adaptando ao *framework*, de forma que ele se encaixe a suas necessidades. Eu gosto de um frase que diz: **“Vamos caminhar para depois correr!”**

O *Scrum* é isso... Primeiro você vai caminhar, aprendendo cada dia um pouco mais sobre a sua filosofia e ferramentas, até que todos da sua equipe estarão completamente adaptados ao novo estilo e quando menos perceberem estarão correndo e sendo completamente ágeis.

Se precisar de ajuda, conte conosco!



QUER APRENDER MAIS SOBRE SER ÁGIL?

Para você que deseja aprender mais sobre Gestão Ágil e *Scrum* nós recomendamos algumas fontes TOPs de conteúdo que vão lhe ajudar ficar por dentro de tudo que acontece no mundo Ágil.



<http://agile.pub/>



<https://agile.curitiba.br/>



AVALIE ESTE EBOOK.

<https://goo.gl/forms/lWOyBCg3JmQQIS9F2>

Sua opinião é muito importante para nós, e nos ajuda a melhorar cada dia mais.

Siga a OrinNova nas redes sociais!

  @OrinnovaConsult

www.orinnova.com