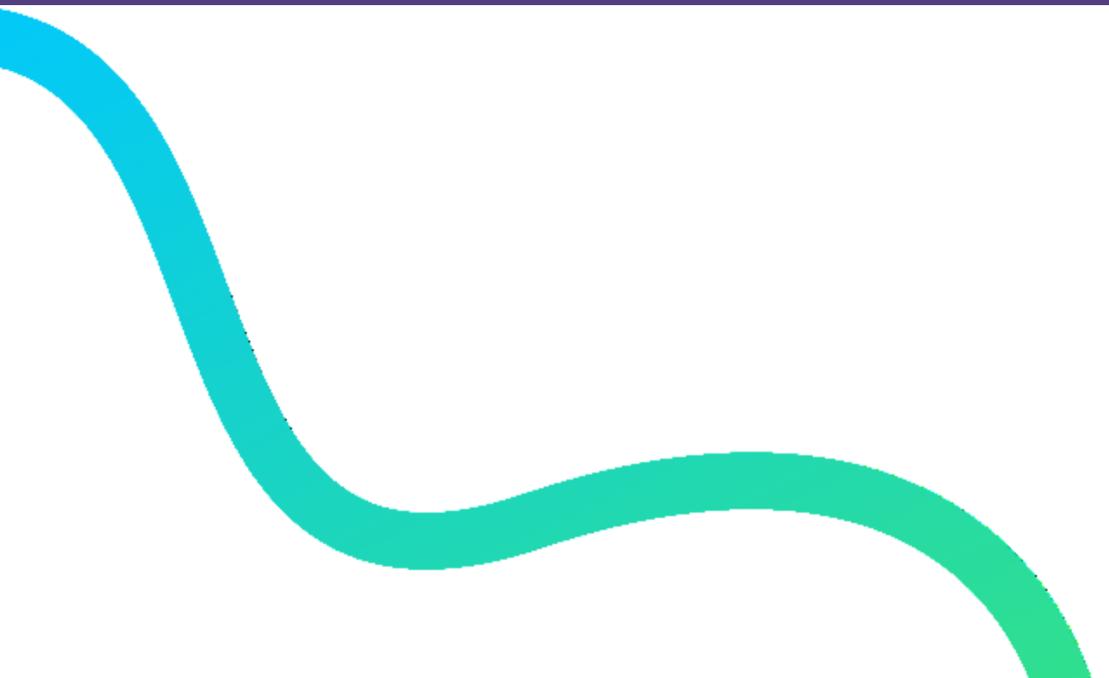




PART OF ACCENTURE

Definição de Sucesso do Agilista

O que realmente importa?



Oi, sou André Coelho =)



**Head de
Agilidade**



Trainer



DISCLAIMER

Kanbanista

AgileMaster

Agile

Scrum

Master

Scrumista

Coach

Master

Kanbanista
AgileMaster

AgileCoach

ScrumMaster

Agilista

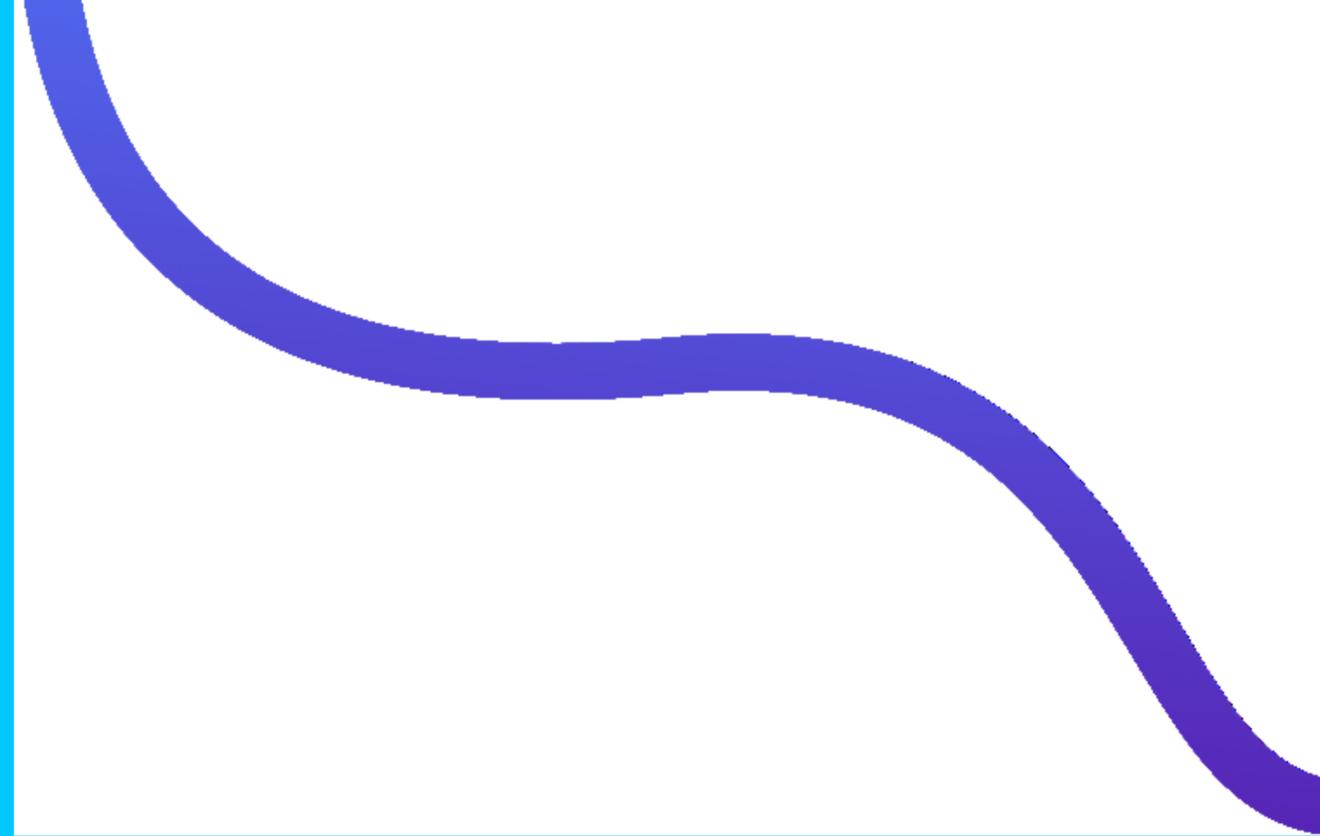
Coach

KanbanMaster



Scrum Master

○ Problema



“O Scrum Master é responsável por promover e suportar o Scrum como definido no Guia Scrum. O Scrum Master faz isso ajudando todos a entenderem a teoria, as práticas, as regras e os valores do Scrum. O Scrum Master é um servo-líder para o Time Scrum. O Scrum Master ajuda aqueles que estão fora do Time Scrum a entender quais as suas interações com o Time Scrum são úteis e quais não são. O Scrum Master ajuda todos a mudarem estas interações para maximizar o valor criado pelo Time Scrum.”

Scrum Guide

Times mal
sucedidos

Times bem
sucedidos



Comportamento
negativos ou
ausentes no SM
tem impacto direto
no time.
Todo ponto de
melhoria, em algum
ponto, é de
responsabilidade
do SM também.

Difícil identificar
causa e efeito.
As coisas
simplesmente
funcionam e não é
fácil atribuir
soluções atuais
diretamente ao SM.

Times mal
sucedidos

Times bem
sucedidos



Times
sem SM

Problemas claros
causados pela falta
de SM.
(impedimentos,
foco no plano, go
horse, estagnação,
etc...)

Times mal
sucedidos

Times bem
sucedidos



Scrum Master
mandando mal

Scrum Master
mandando bem



Times mal
sucedidos

Times bem
sucedidos



Culpa
do SM

Mérito
do
Time

Scrum Master
mandando mal

Scrum Master
mandando bem

Times mal
sucedidos

Times bem
sucedidos

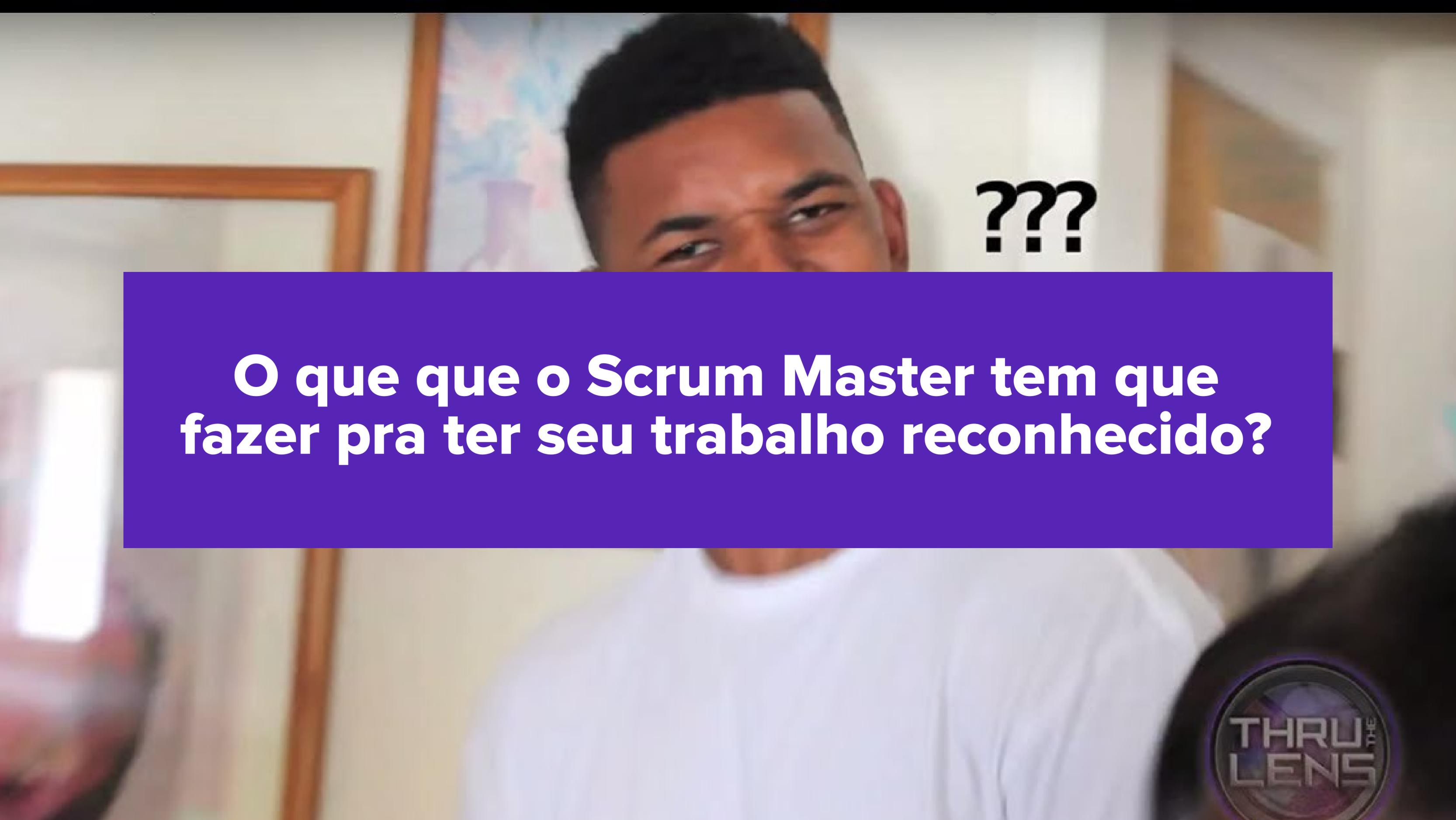


Culpa
do SM

Mérito
do
Time

Scrum Master
mandando mal

Scrum Master
mandando bem

A man with short dark hair and a white t-shirt is looking directly at the camera with a questioning expression. The background is a blurred office or home setting with framed pictures on the wall.

???

O que que o Scrum Master tem que fazer pra ter seu trabalho reconhecido?

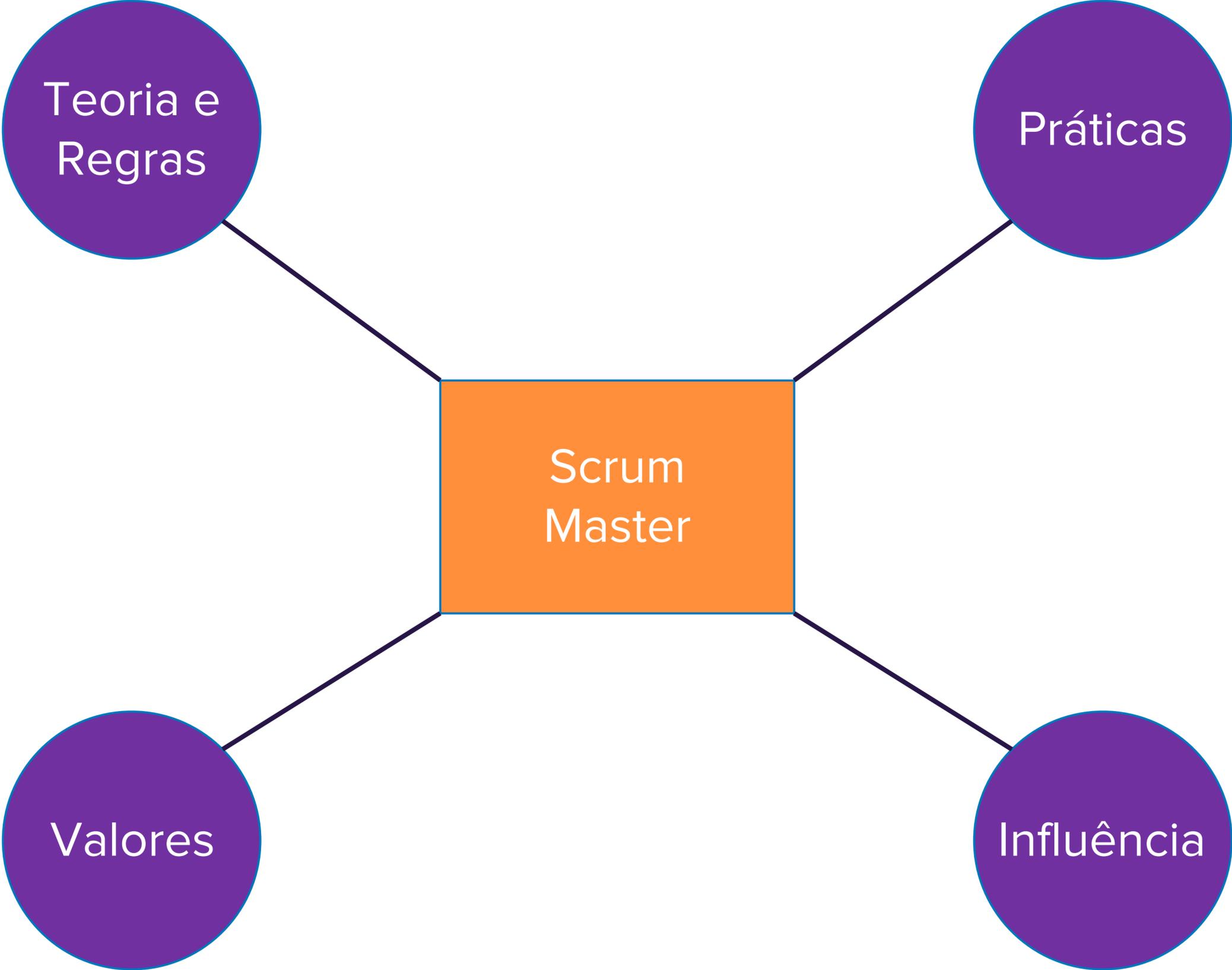
THRU
THE
LENS



Analizando o Problema

“O Scrum Master é responsável por promover e suportar o Scrum como definido no Guia Scrum. O Scrum Master faz isso ajudando todos a entenderem a **teoria**, as **práticas**, as **regras** e os **valores** do Scrum. O Scrum Master é **um servo-líder** para o Time Scrum. O Scrum Master ajuda aqueles que estão fora do Time Scrum a entender quais as suas interações com o Time Scrum são úteis e quais não são. O Scrum Master ajuda todos a **mudarem estas interações** para maximizar o valor criado pelo Time Scrum.”

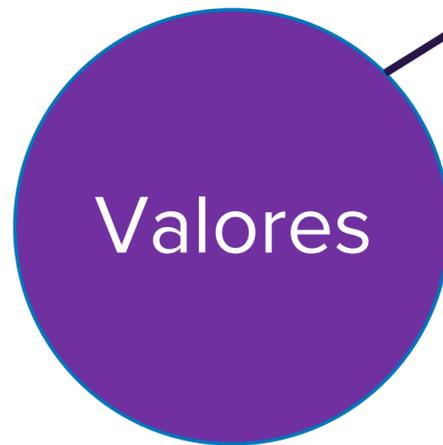
Scrum Guide



Hard Skills



Soft Skills



Hard Skills



São habilidades que podem ser aprendidas e facilmente quantificadas. Em outras palavras, elas são tangíveis. Você aprende hard skills na sala de aula, com livros e apostilas, ou até mesmo no trabalho.

Soft Skills

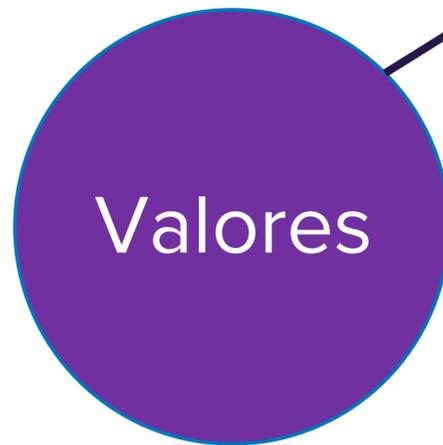


São competências subjetivas, muito mais difíceis de avaliar. Também são conhecidas como people skills (habilidades com pessoas) ou interpersonal skills (habilidades interpessoais), porque elas estão relacionadas à sua forma de se relacionar e interagir com as pessoas.

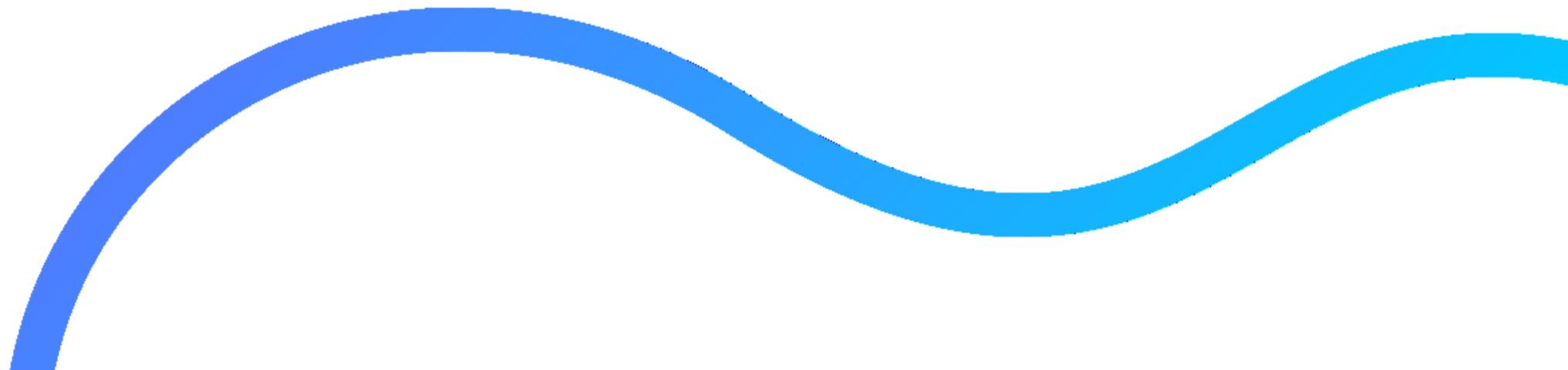
Hard Skills



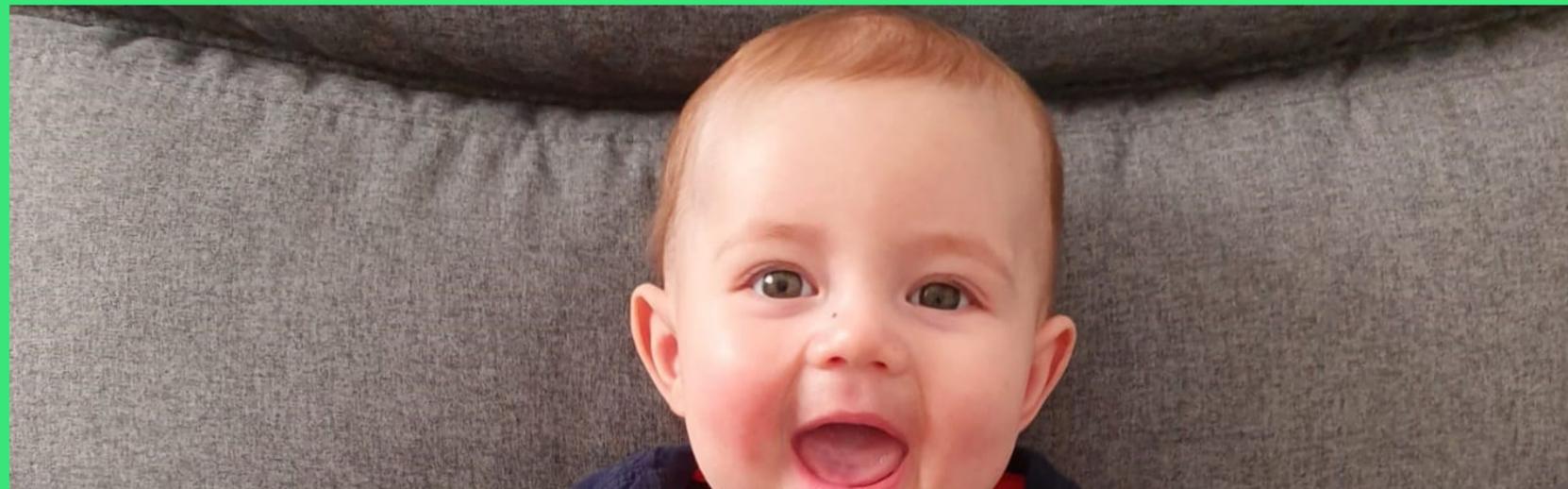
Soft Skills



Mudando o Contexto







**Você acha que você
é um bom pai?**



**Enquanto eu não observar os resultados,
não sei o quanto minha ações foram
efetivas.**

Resultados esperados

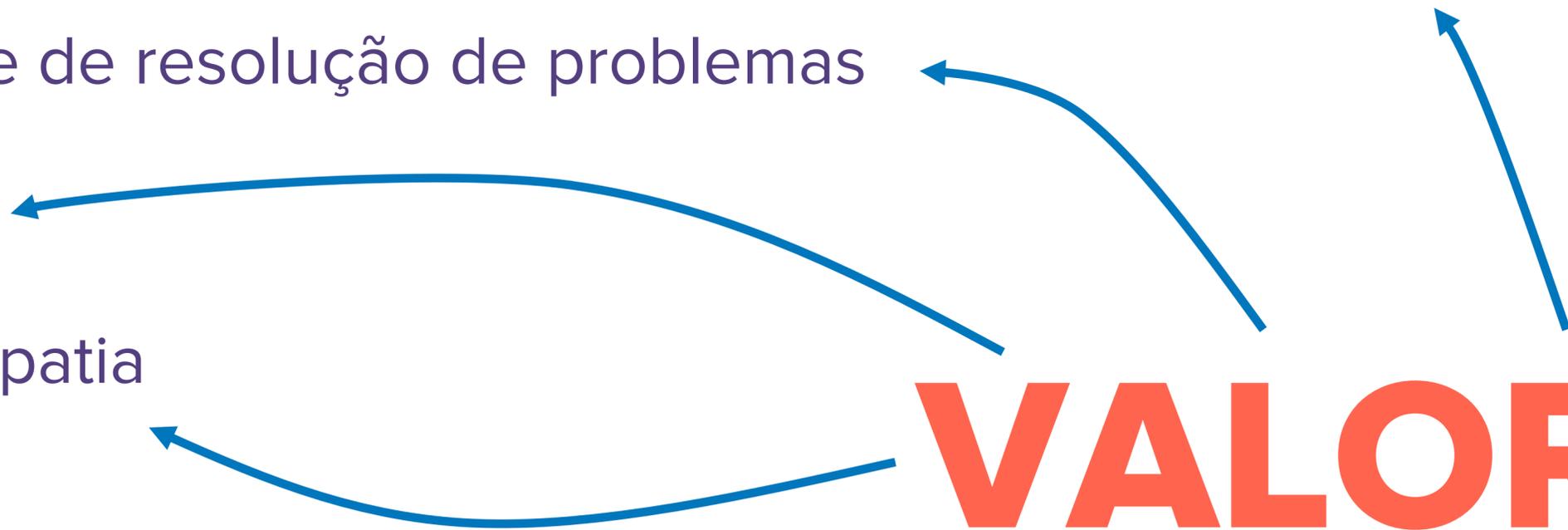
- - Respeito por diferentes crenças, raças, gêneros e orientações sexuais
 - Capacidade de resolução de problemas
 - Ser feliz
 - Praticar empatia

Resultados esperados



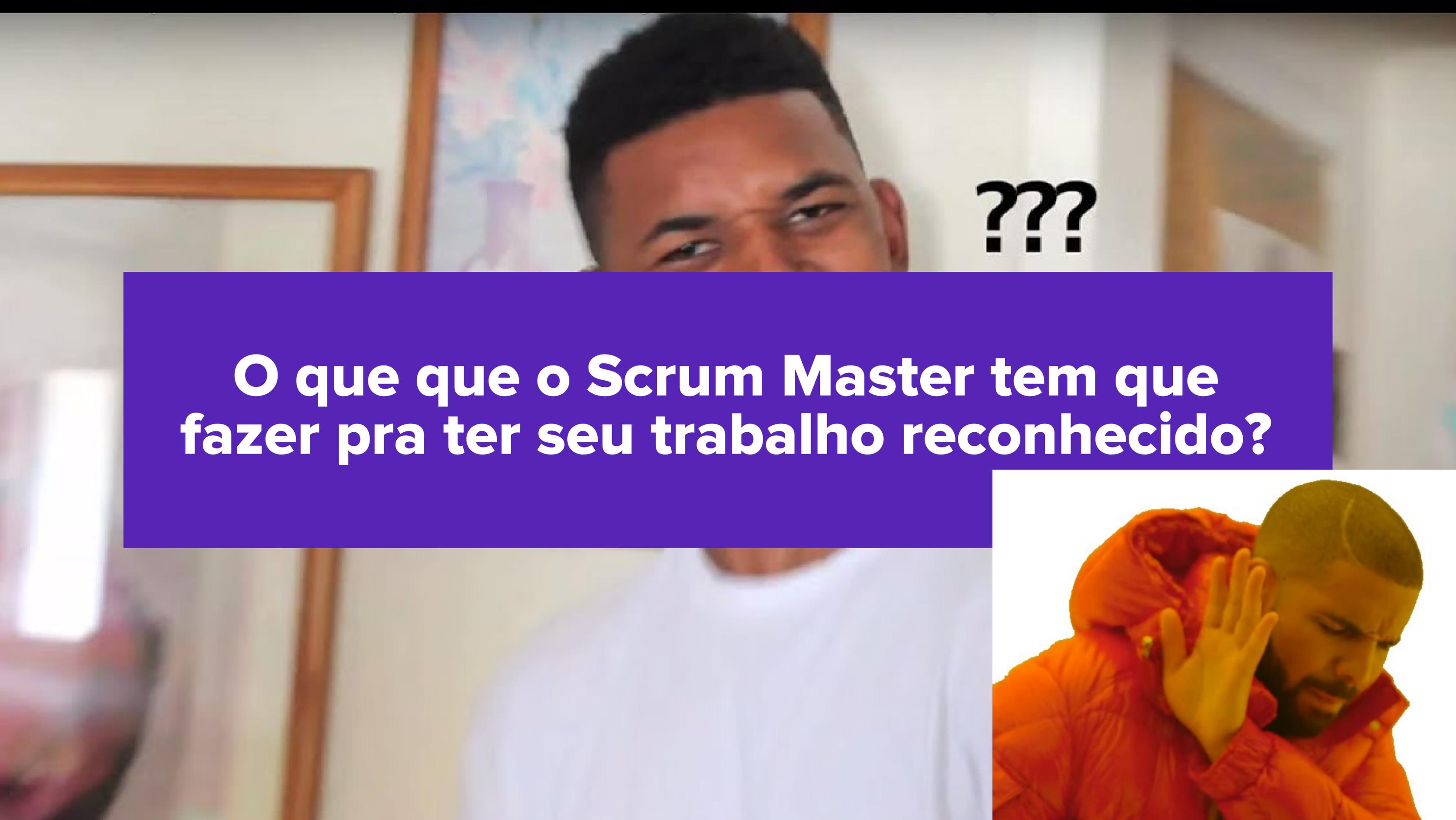
- Respeito por diferentes crenças, raças, gêneros e orientações sexuais
- Capacidade de resolução de problemas
- Ser feliz
- Praticar empatia

VALORES



Os pais são bem sucedidos quando seus filhos são moldados de acordo com os seus valores.

Os resultados dos pais, assim como do Scrum Master, são indiretos. Eles acontecem em cima do influenciado.

A man with short dark hair and a confused expression is looking to the right. The background is a blurred indoor setting with a map on the wall.

???

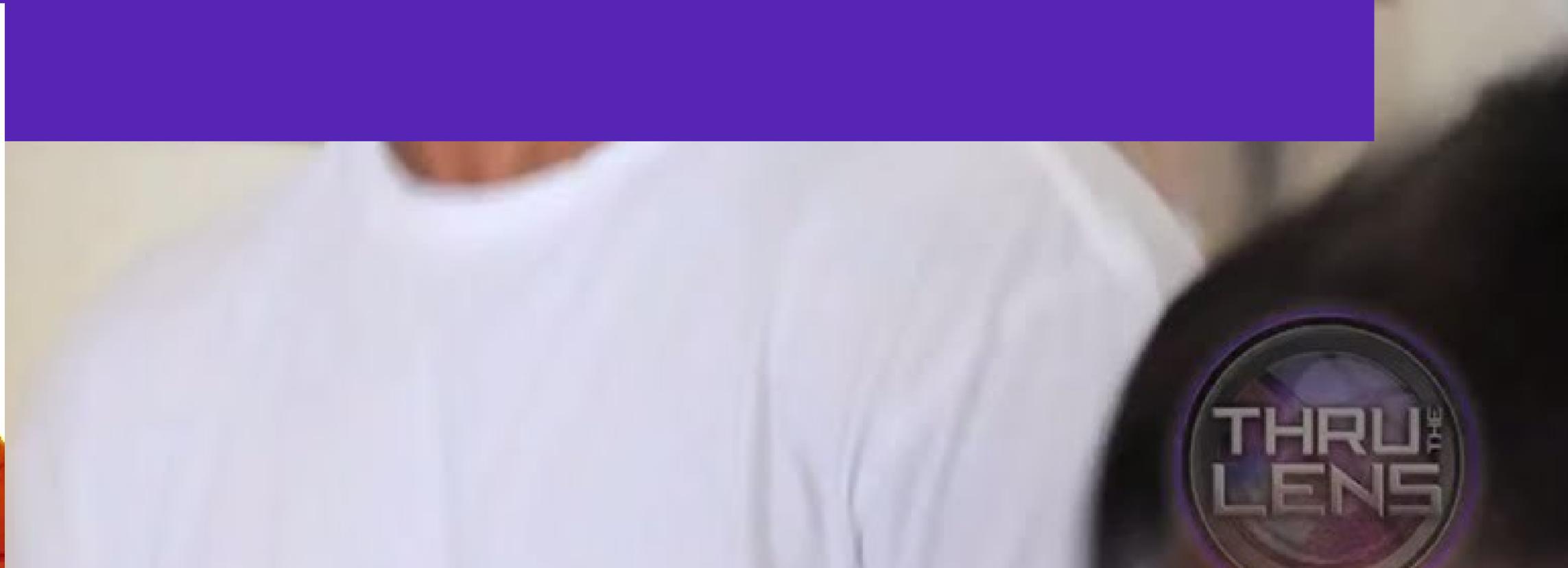
O que que o Scrum Master tem que fazer pra ter seu trabalho reconhecido?

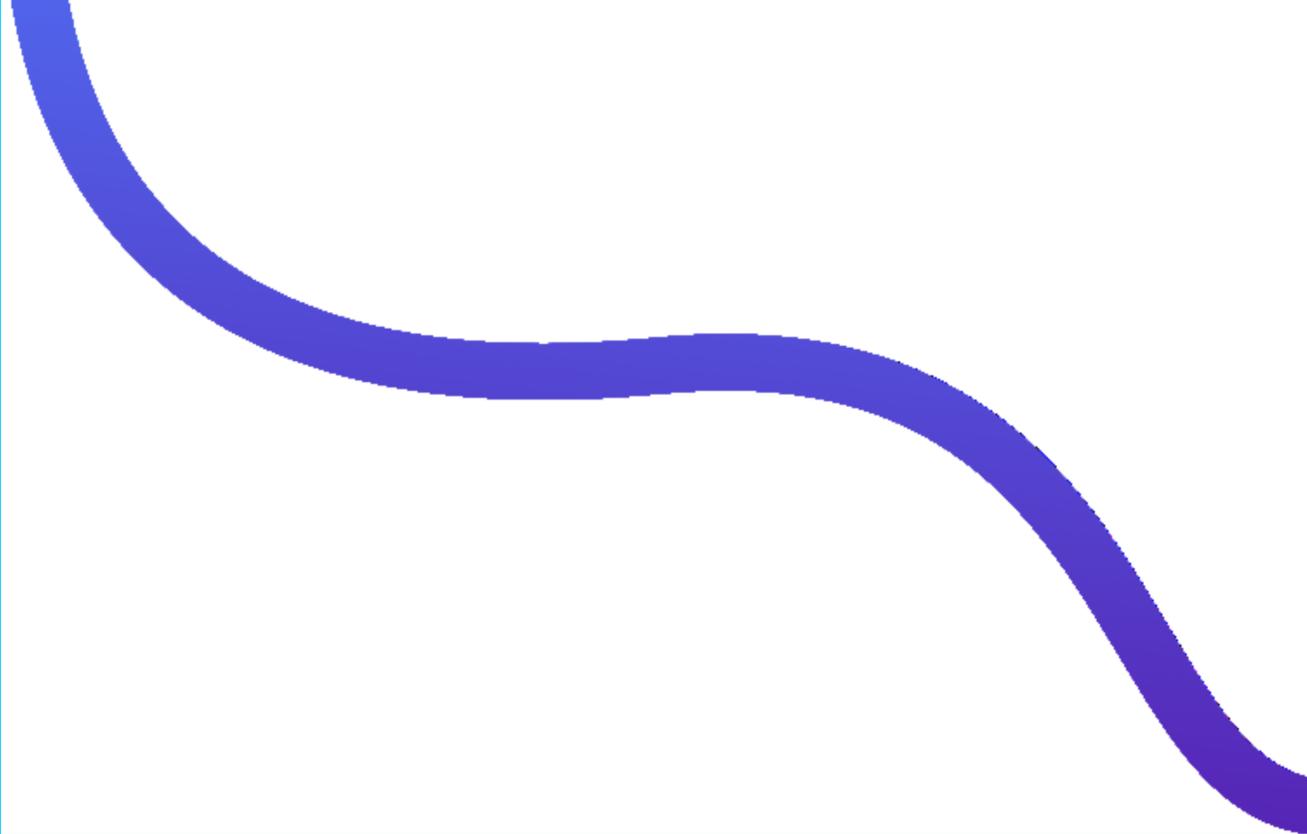


A close-up photograph of a man with short dark hair, looking slightly to the side with a questioning or uncertain expression. The background is a blurred indoor setting.

???

**Como evidenciar os resultados da
influencia do Scrum Master?**



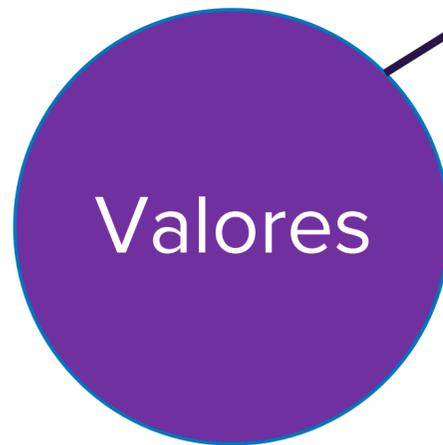


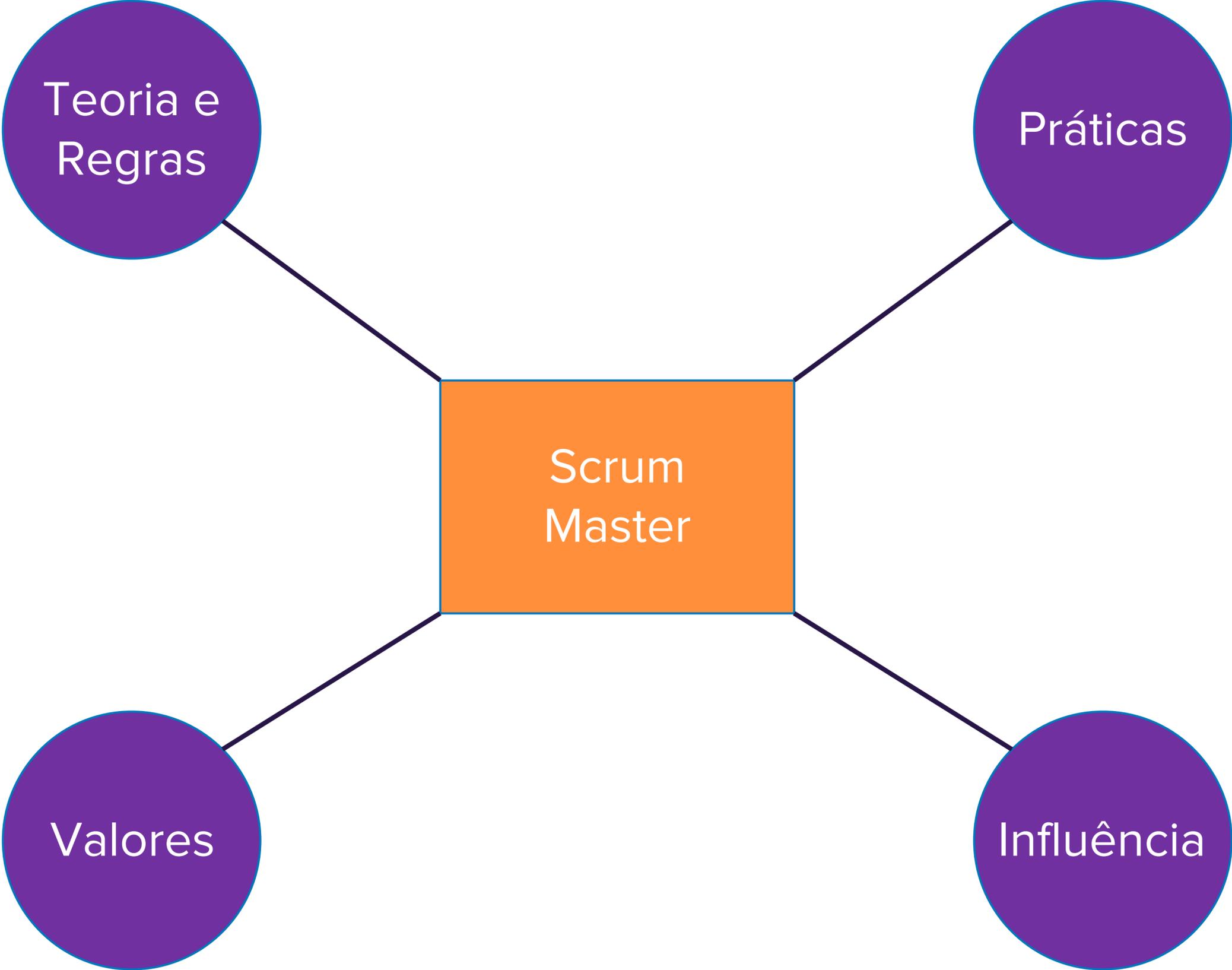
Proposta

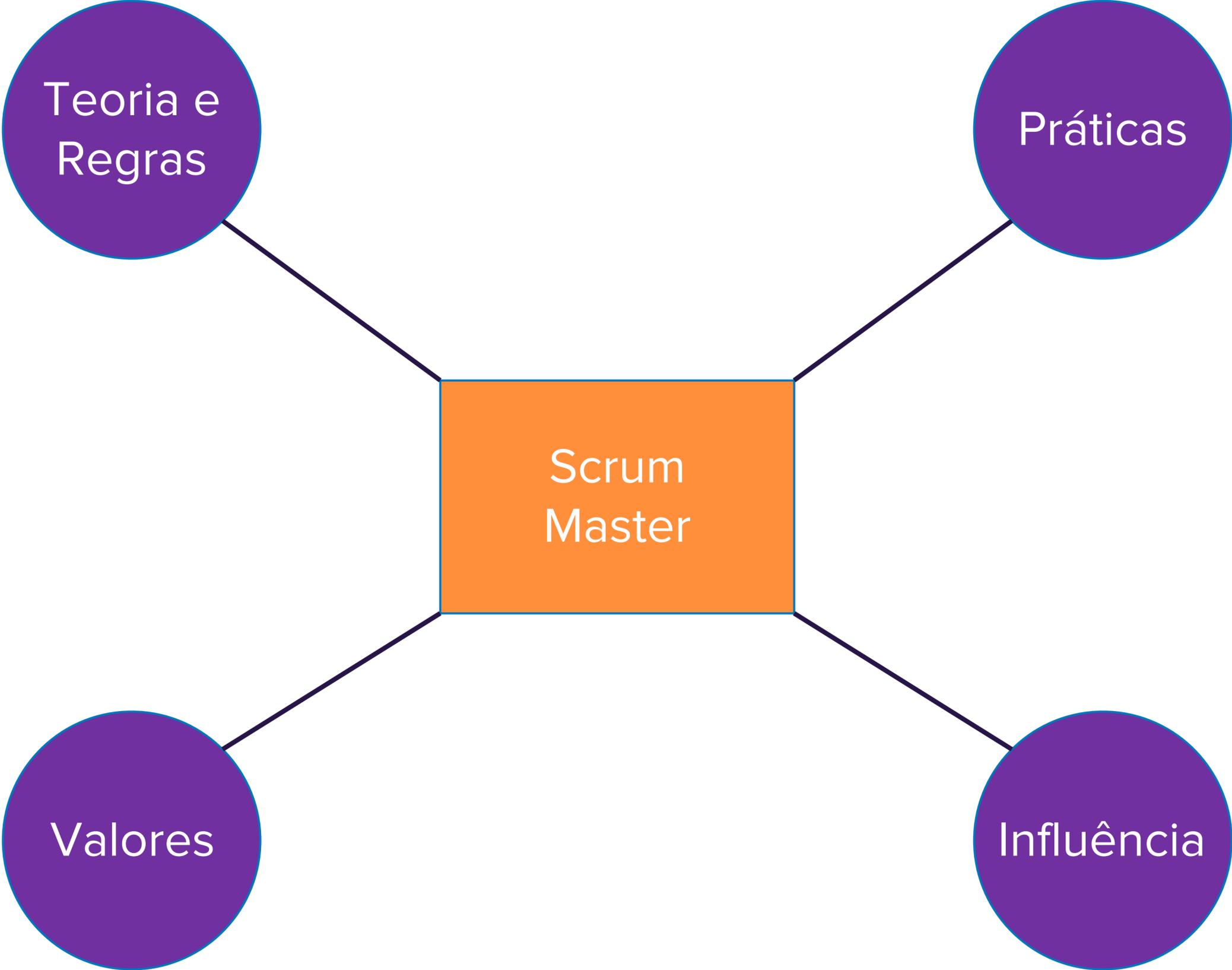
Hard Skills

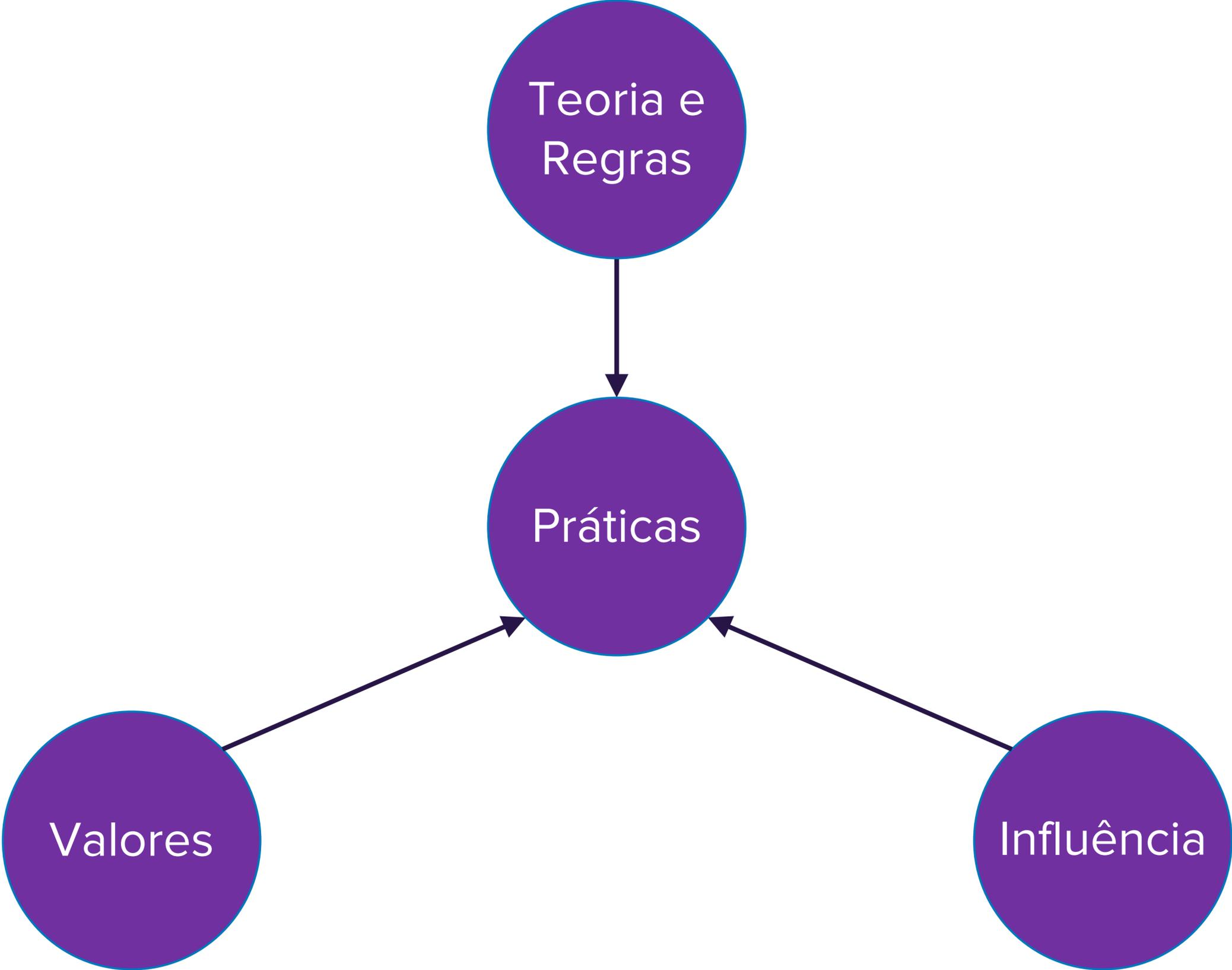


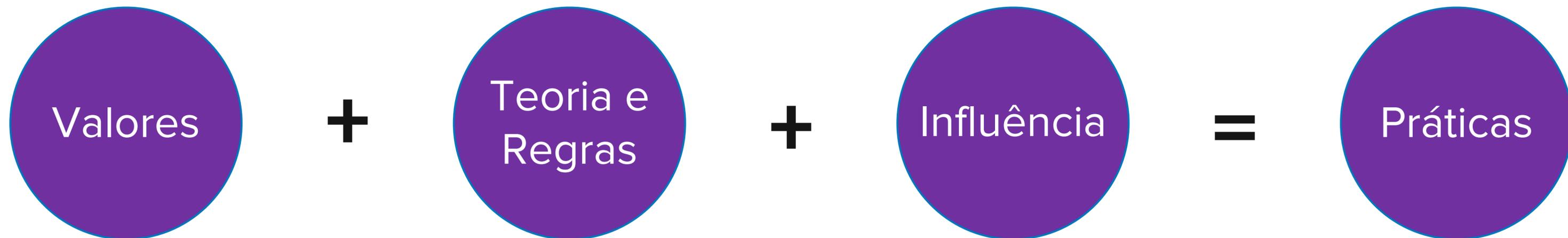
Soft Skills



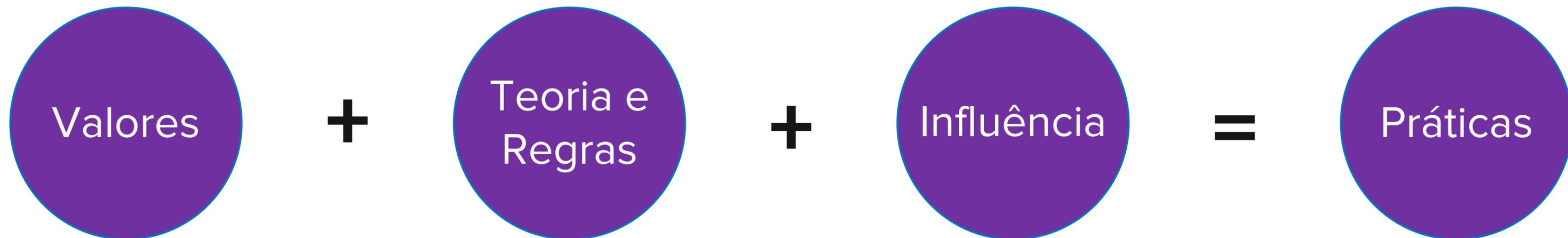








Variações



Variações



Brigas; Scrum Zumbi;

+

Teoria e
Regras

+

Influência

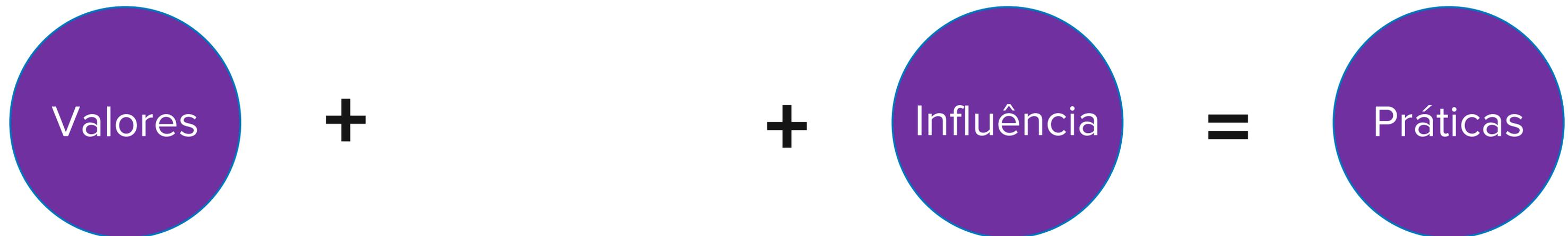
=

Práticas

Variações



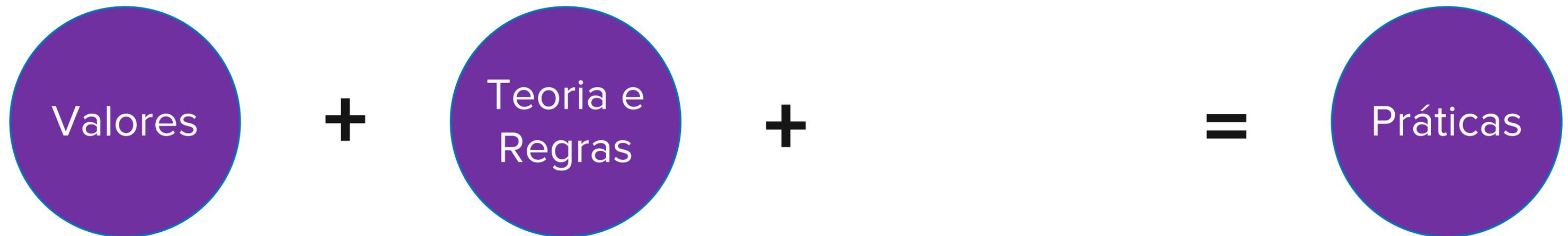
Melhorias Descontínuas; Processo Frágil; Big Plan Upfront; Scrumbut;



Variações



Resposta Certa da Forma Errada; Não gera impacto;



Variações



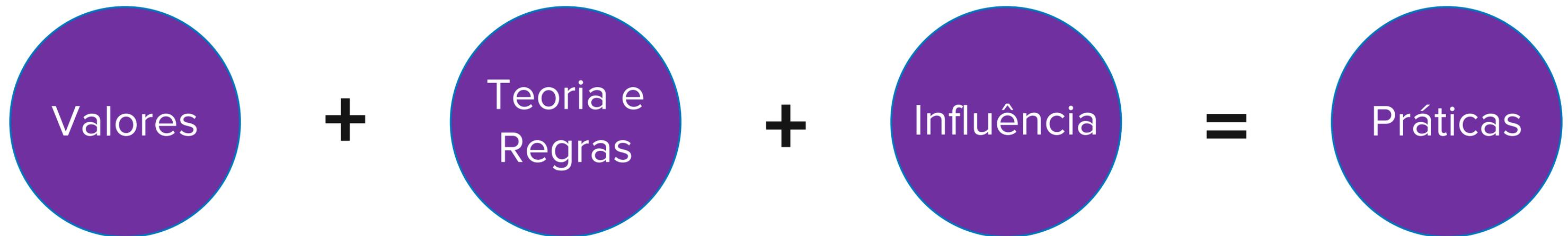
Scrum Master Inefetivo; Agile Coach*;



Variações

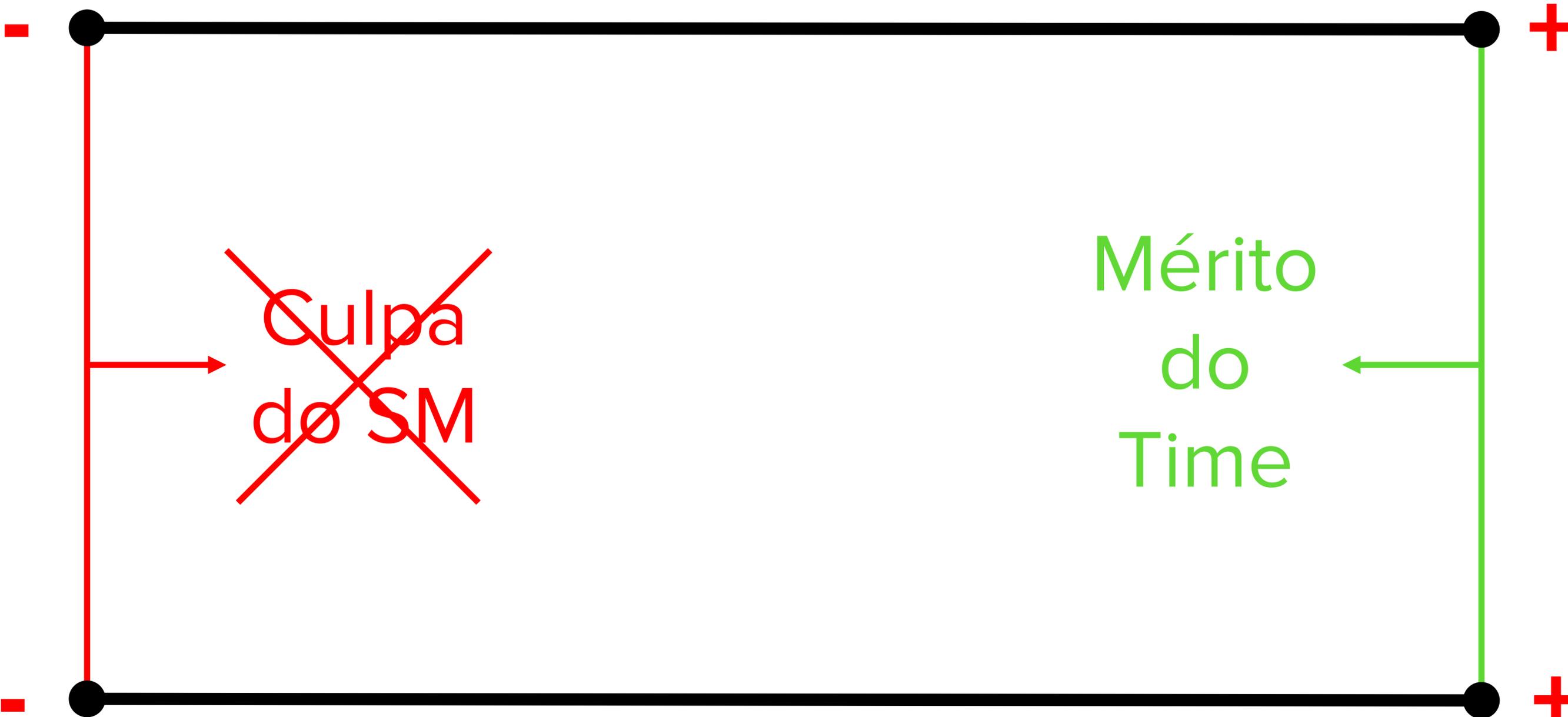


Scrum Master Efetivo;



Scrum Master
mandando mal

Scrum Master
mandando bem



Time
mandando mal

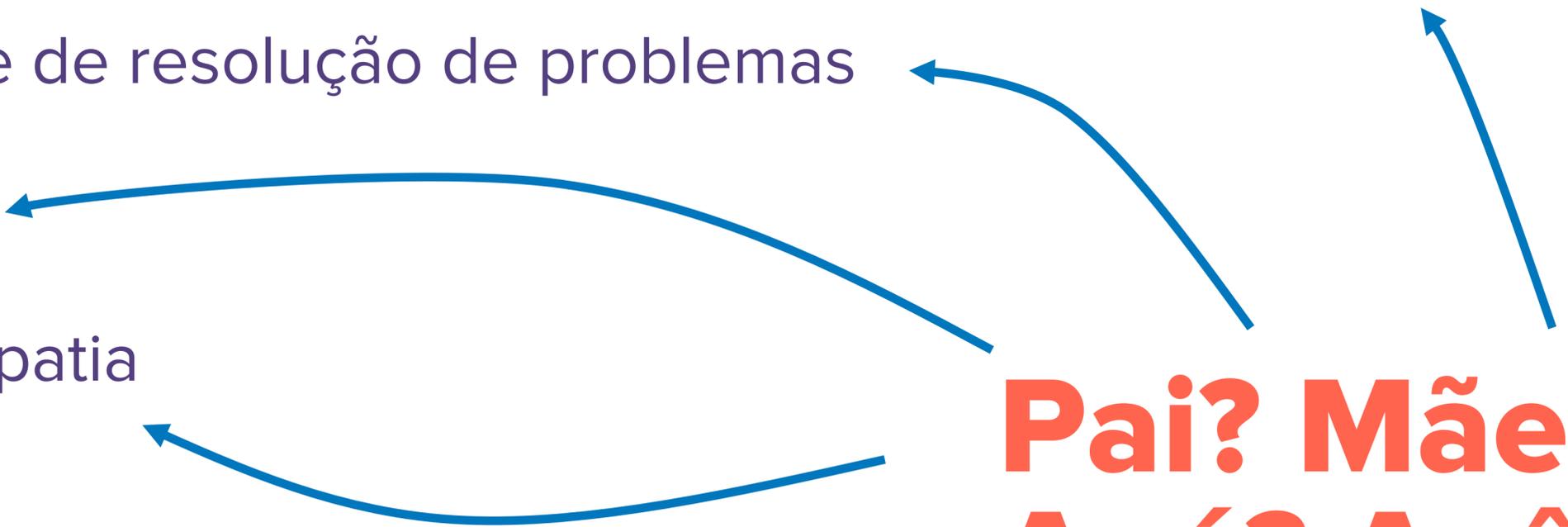
Time
mandando bem

Resultados esperados

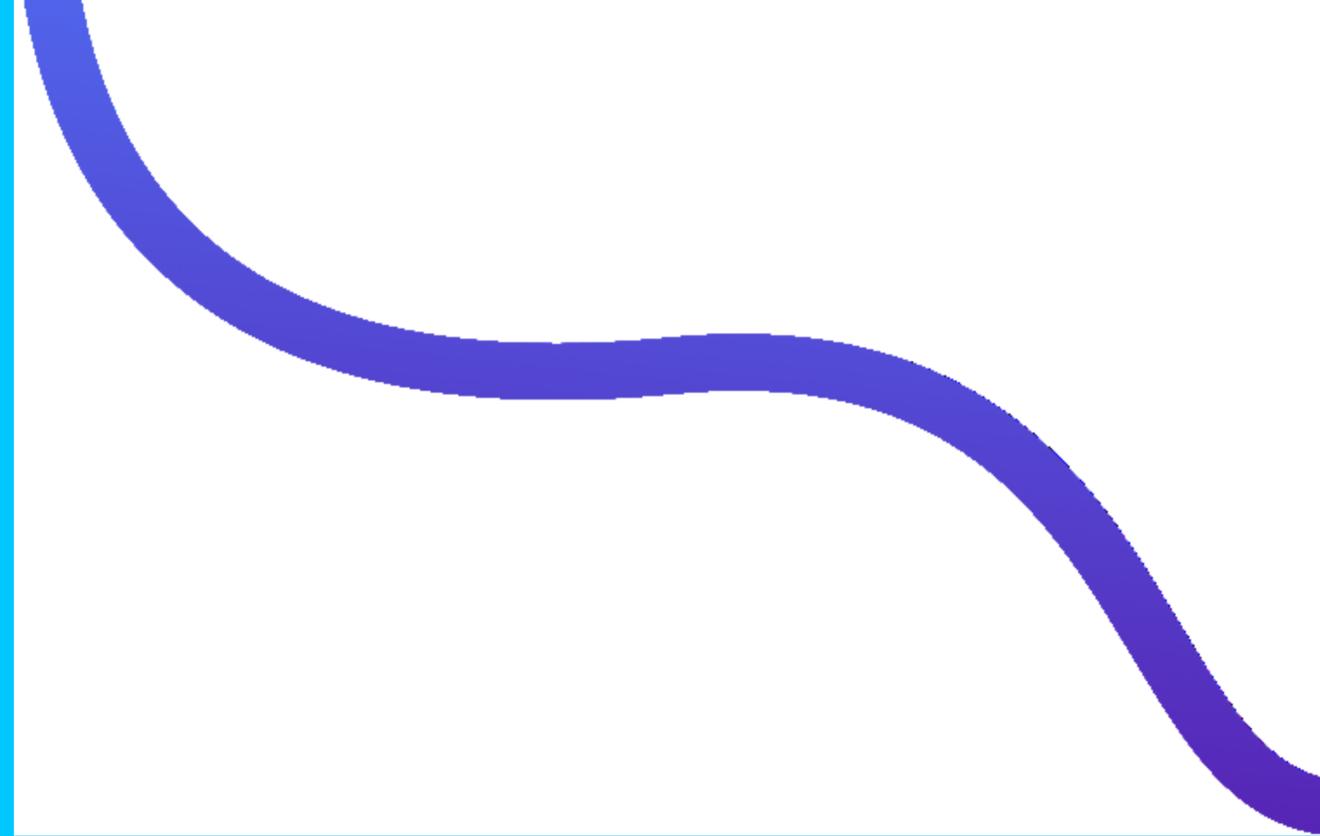


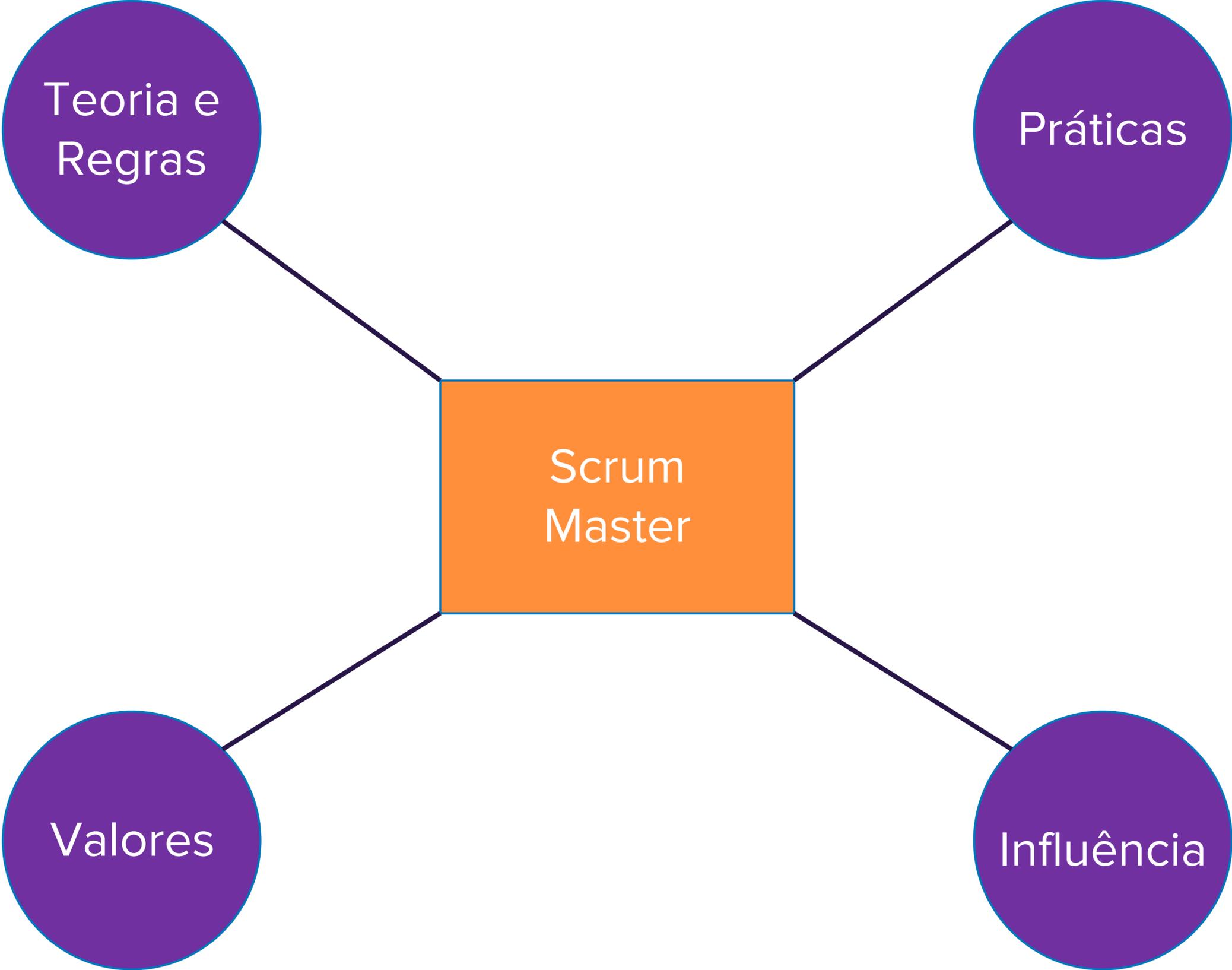
- - Respeito por diferentes crenças, raças, gêneros e orientações sexuais
 - Capacidade de resolução de problemas
 - Ser feliz
 - Praticar empatia

**Pai? Mãe?
Avó? Avô?**

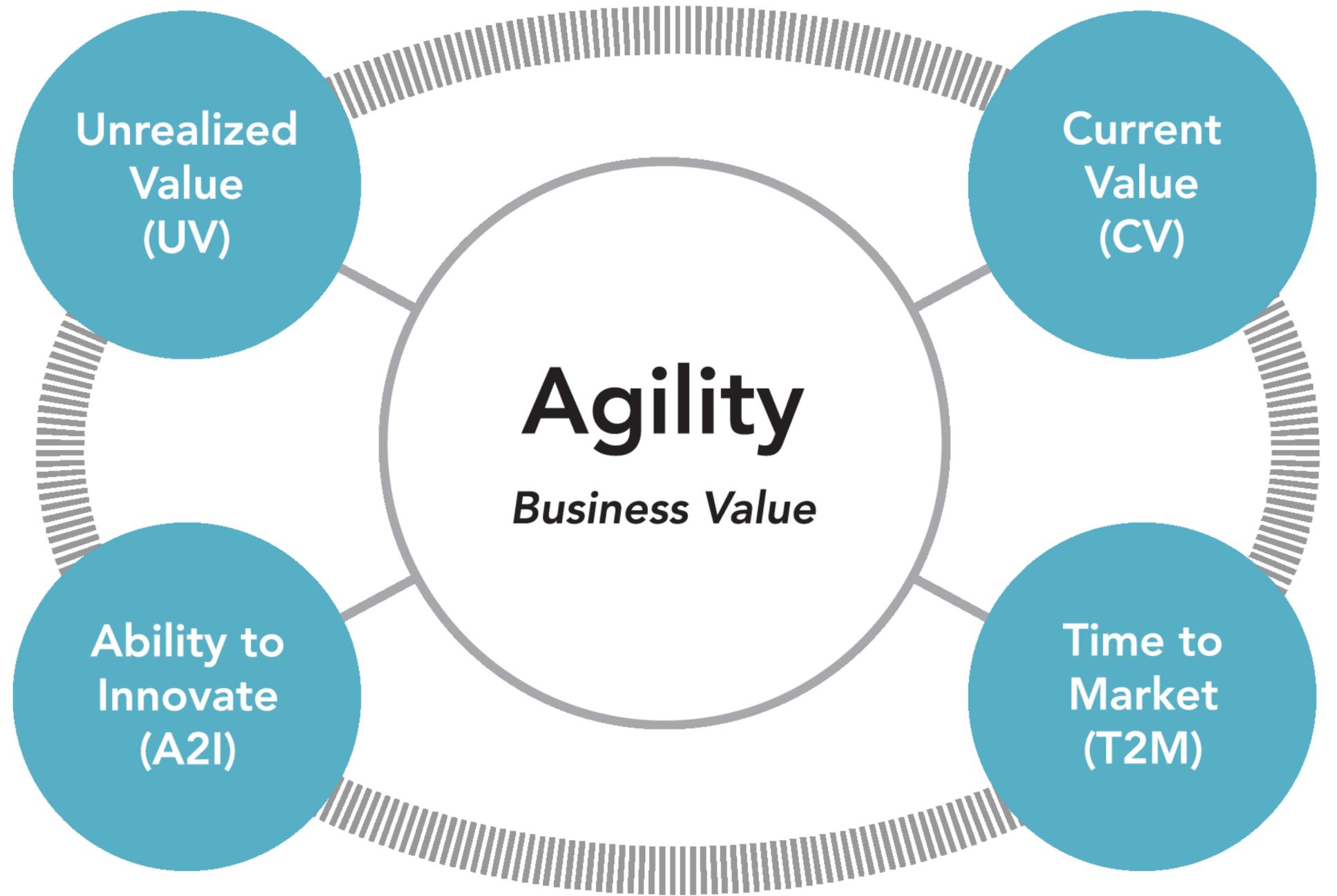


Proposta ++ (WiP)





Evidence Based Management



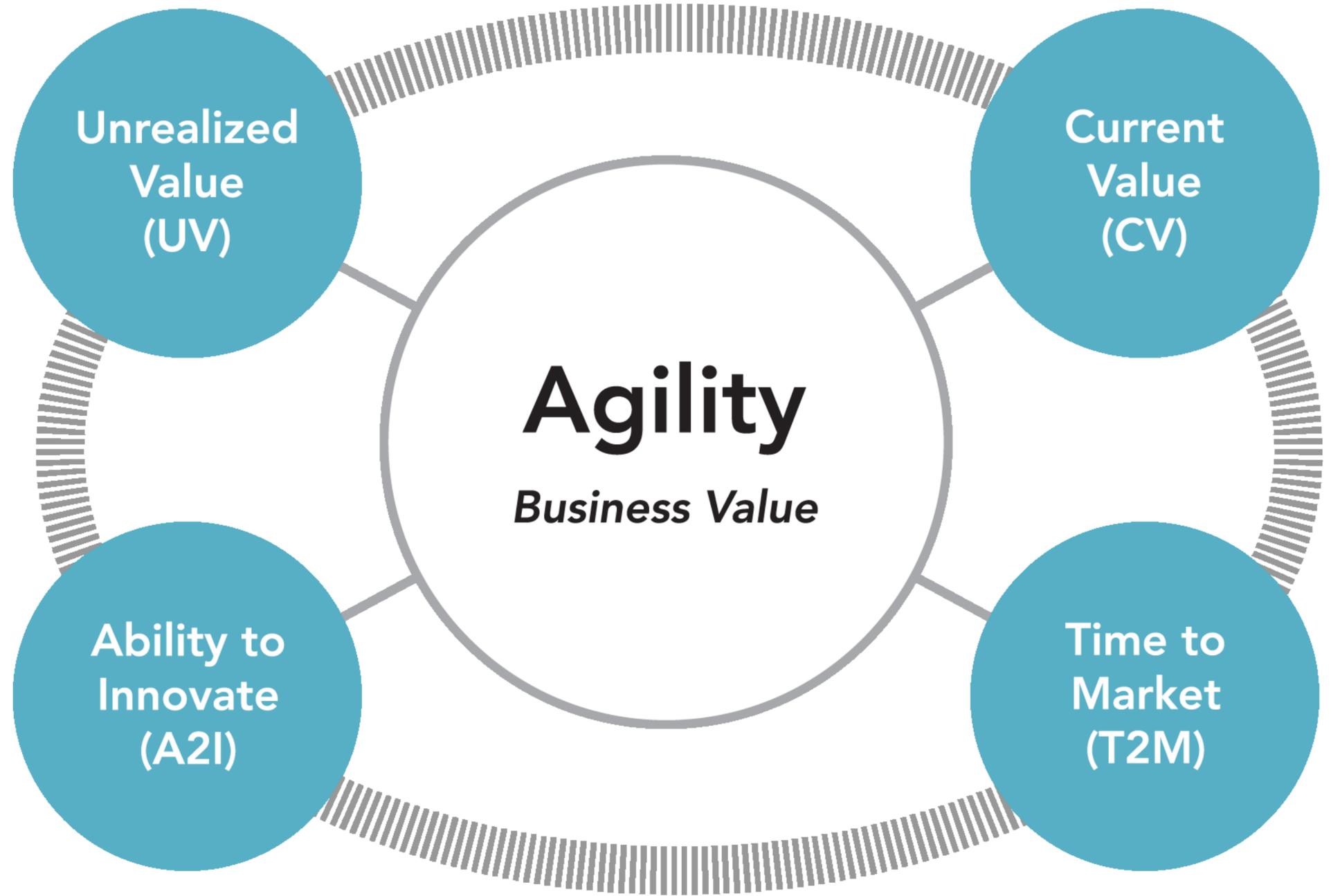
Evidence Based Management

Unrealized Value

Current Value

Ability to Inovate

Time to Market



Evidence Based Management

Unrealized Value

Current Value

Ability to Inovate

Time to Market

- Market Share
- Customeror user satisfaction gap

Evidence Based Management

Unrealized Value

Current Value

Ability to Inovate

Time to Market

- Revenue per Employee
- Product Cost Ratio
- Employee Satisfaction
- Customer Satisfaction
- Customer Usage Index

Evidence Based Management

Unrealized Value

Current Value

Ability to Innovate

Time to Market

- Feature Usage Index
- Innovation Rate
- Defect trends
- On-Product Index
- Installed Version Index
- Technical Debt
- Production Incident Trends
- Active code branches, time spent merging code between branches
- Time spent context-switching

Evidence Based Management

Unrealized Value

Current Value

Ability to Inovate

Time to Market

- Build and integration frequency
- Release Frequency
- Release Stabilization Period
- Mean Time to Repair
- Cycle Time
- Lead Time
- Time-to-Learn

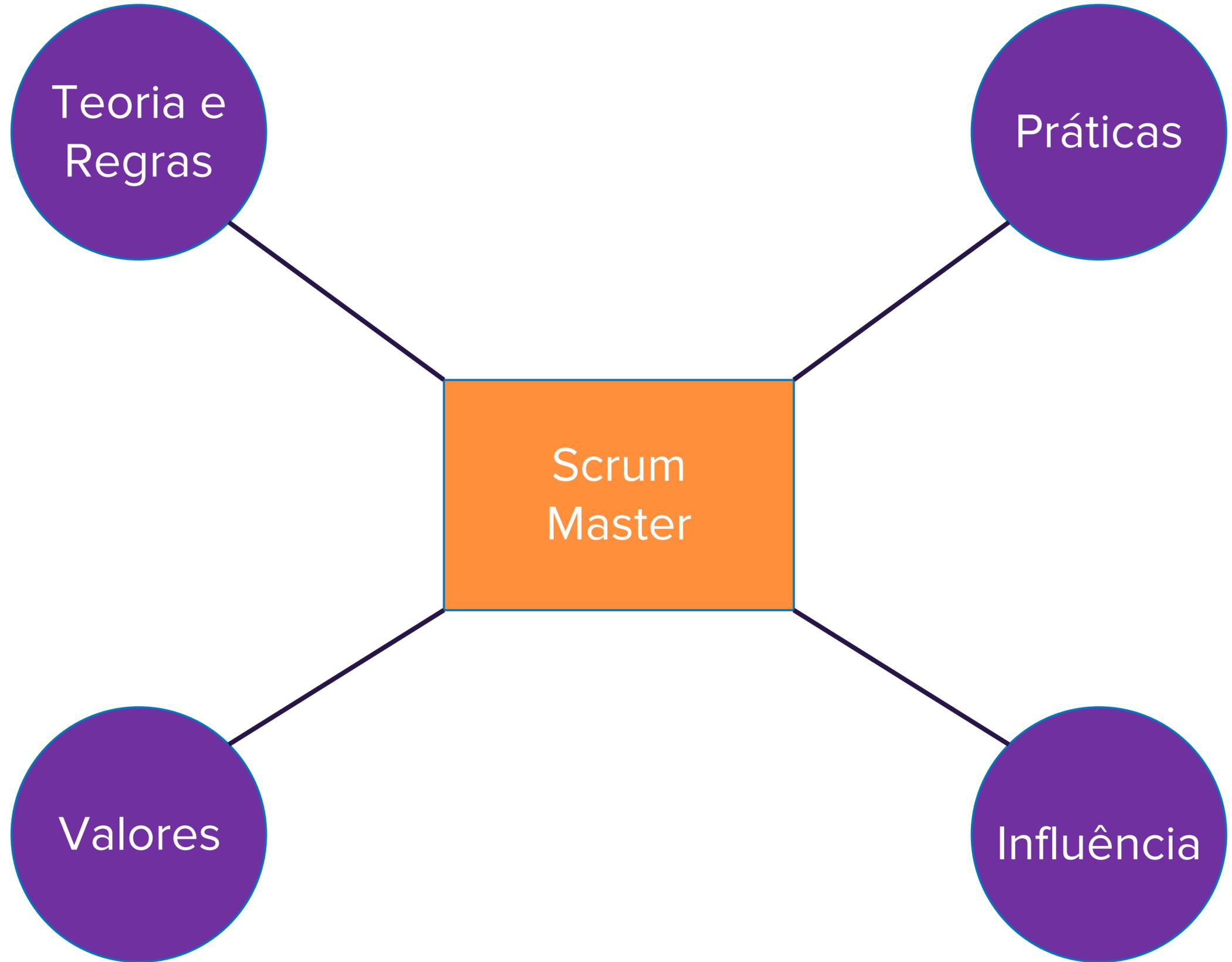
Evidence Based Scrum Master

Teorias e Regras

Práticas

Valores

Influência



Evidence Based Scrum Master

Teorias e Regras

Práticas

Valores

Influência

- Provas
- Certificações
- Aulas

Evidence Based Scrum Master

Teorias e Regras

Práticas

Valores

Influência

Percebendo que talvez não faça
sentido metrificar.

Evidence Based Scrum Master

Teorias e Regras

Práticas

Valores

Influência

- Votação de Nível de Confiança
- Quadro de Infração de Valores
- Quantidade de Vezes que Trocamso de Tarefas
- ?

Evidence Based Scrum Master

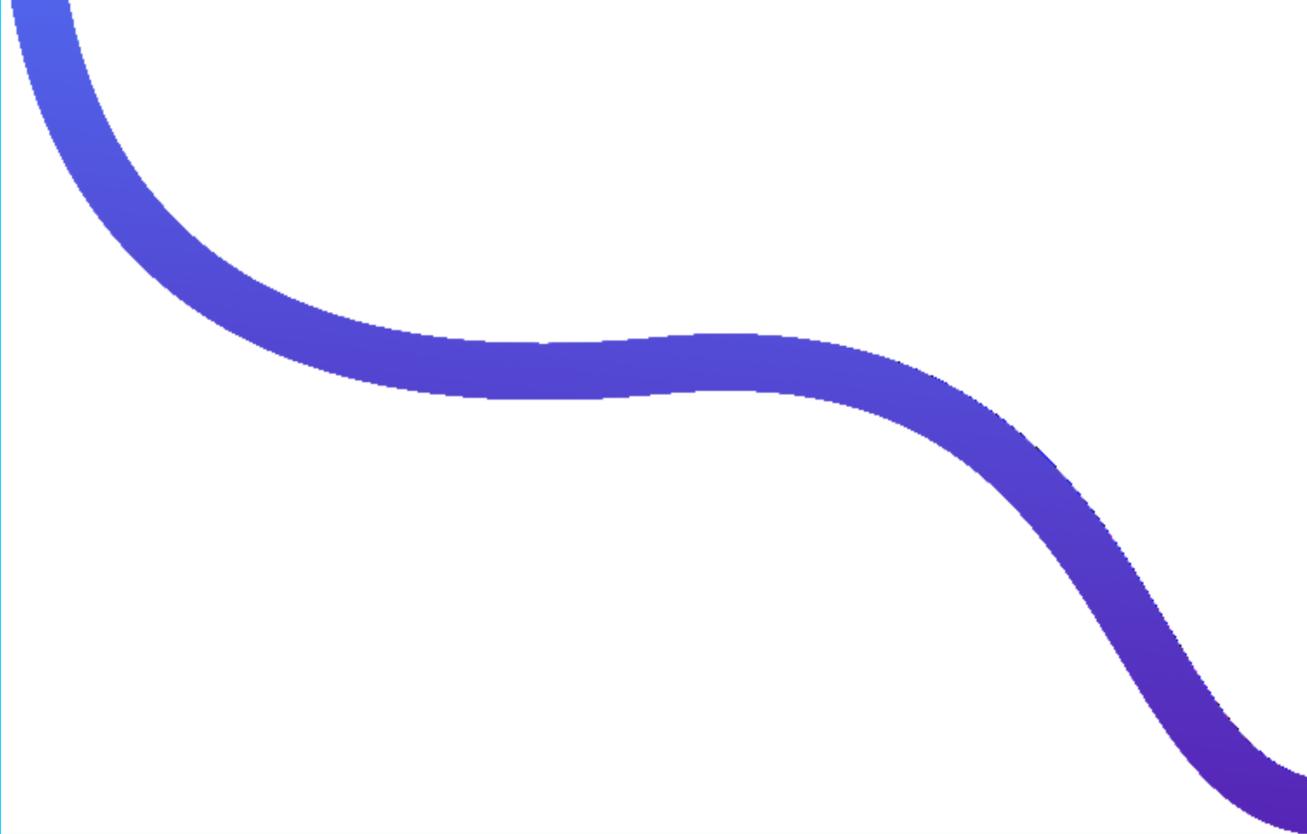
Teorias e Regras

Práticas

Valores

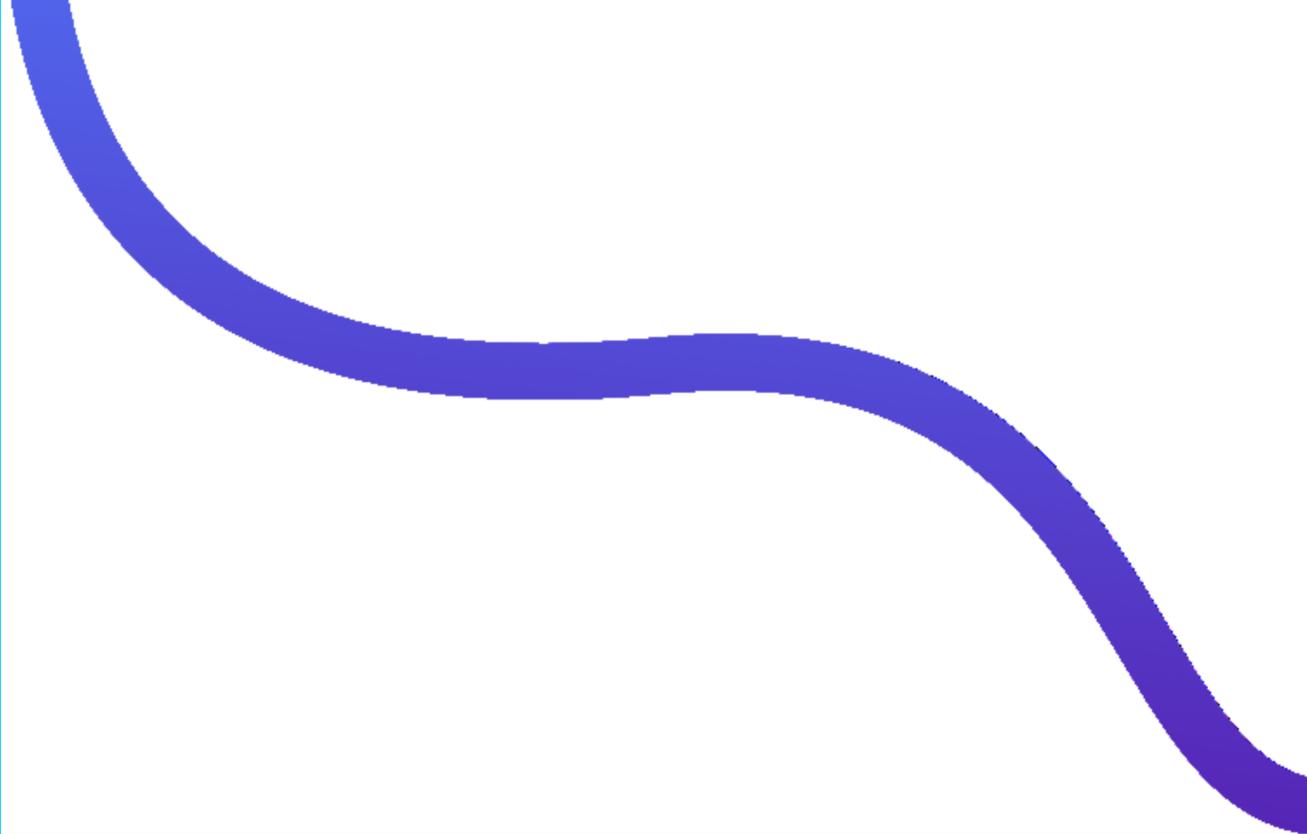
Influência

- Votação do time em cima das 8 instâncias do SM (Barry Overeem)
- ?



Conclusão

Ações não são suficientes. Você tem que conseguir tangibilizar os impactos causados no time.



Perguntas? Sugestões?



RIO

SÃO PAULO

BH

RECIFE