



BUSINESS SDB 19
AGILITY
O QUE É E COMO
PROMOVER
AGILIDADE PARA
O NEGÓCIO?

Business Agility

UMA JORNADA ÁGIL

ORIGINAL

Meta



Ivan Ferraz



Agile Service Manager **Meta**

Facilitador do Descomplicando Agilidade

Pós-graduado em Engenharia de Software

Redes Sociais: @ivanferraz1105



SER ÁGIL É SER
RÁPIDO?



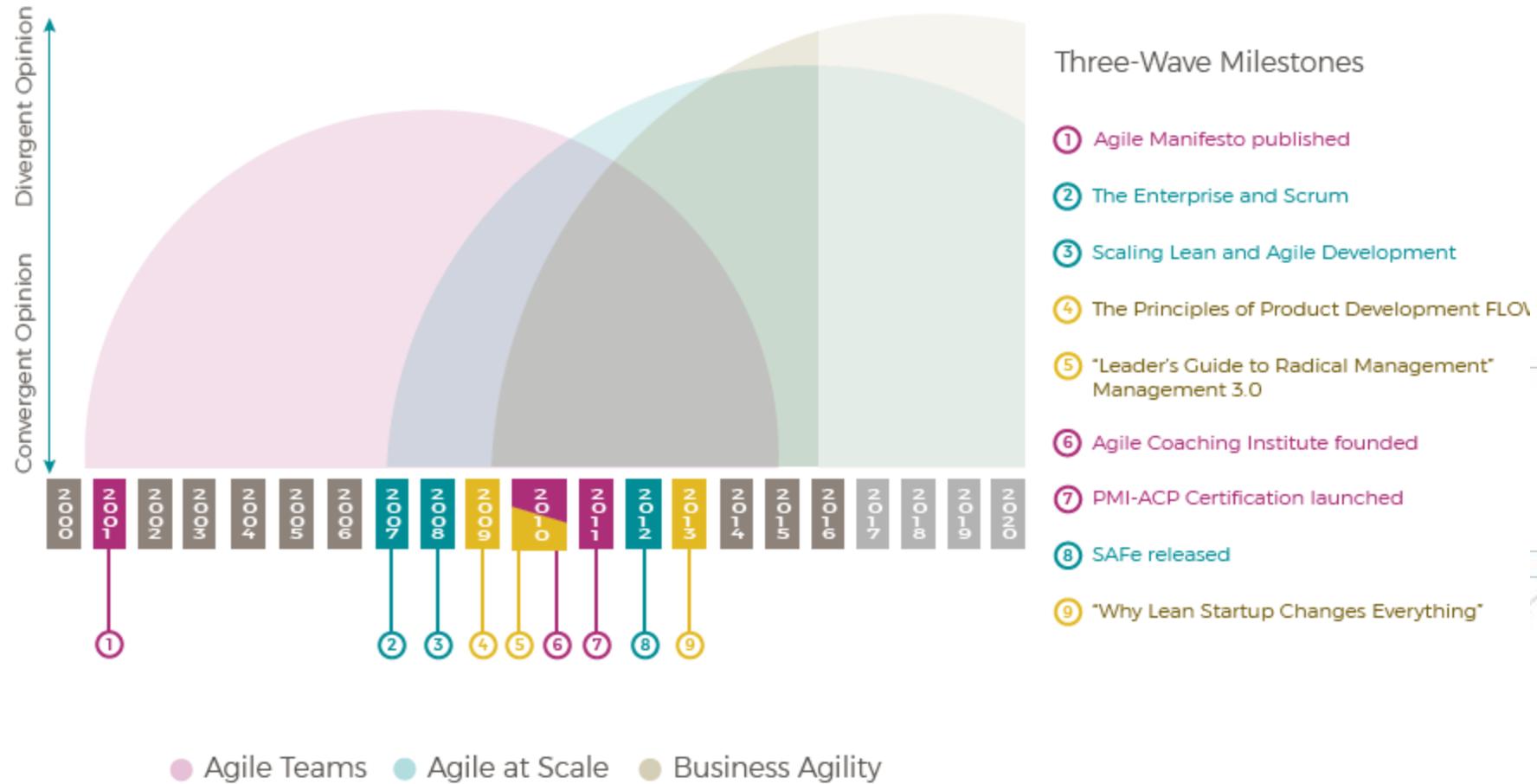
Meta

SER ÁGIL É SE
ADAPTAR
RÁPIDO



Meta

ONDAS DA AGILIDADE



<https://www.solutionsiq.com/resource/blog-post/the-third-wave-of-agile/?platform=hootsuite>

Era da TRANSFORMAÇÃO!

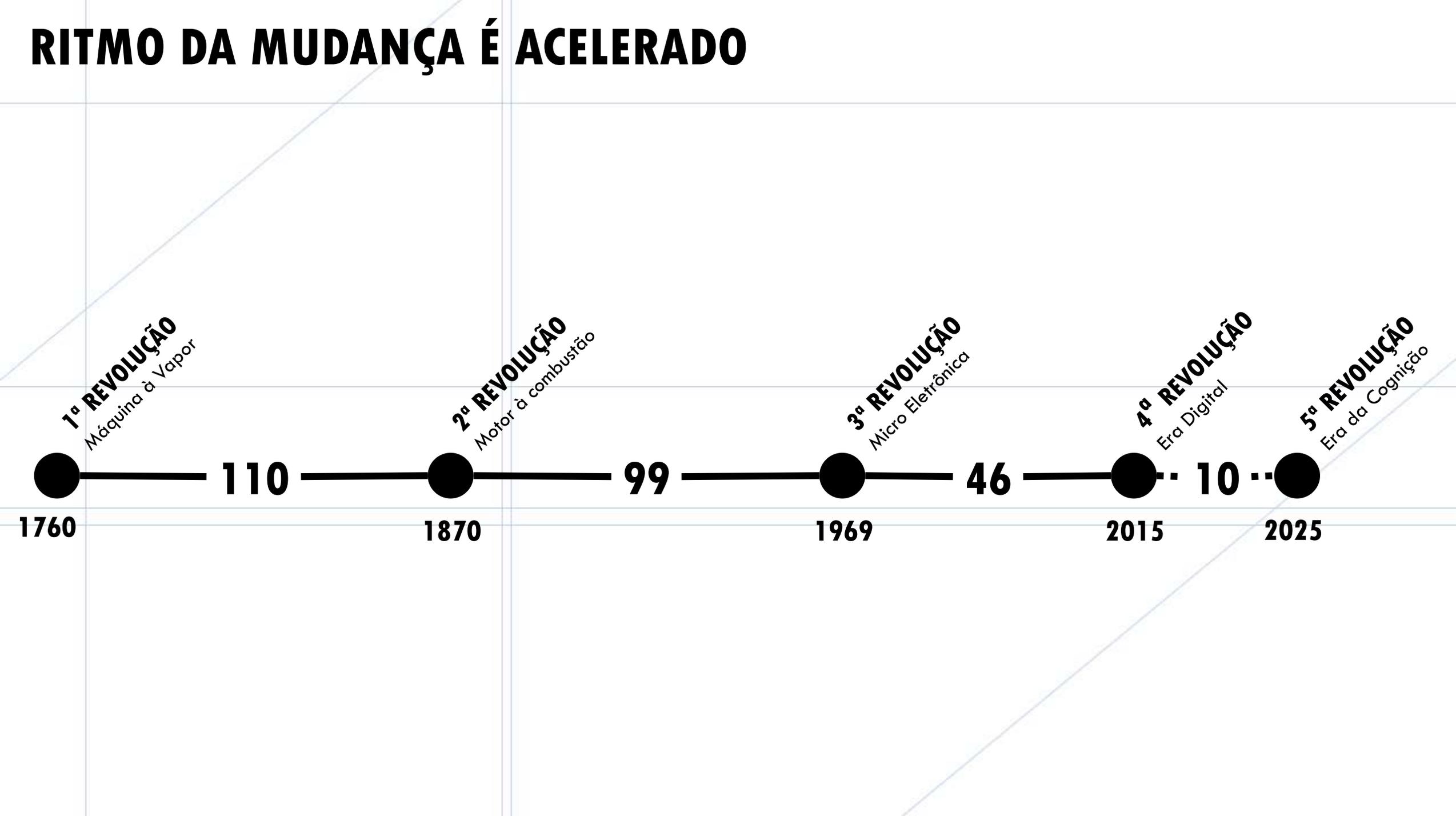
Transformação digital

Transformação ágil

Transformação ...????



RITMO DA MUDANÇA É ACELERADO



AGILIDADE ORGANIZACIONAL

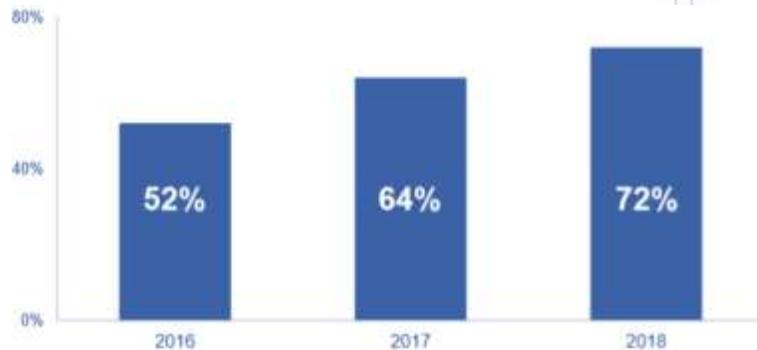


Proposição Planejamento Estratégico

Até 2024, 80% das organizações de TI passarão por uma **reestruturação** radical e mudanças em suas missões ao adotarem modelos operacionais **centrados no produto**.

Até 2024, **mais de três quartos de líderes** de negócios digitais terão "rodado" do projeto para o **gerenciamento de portfólio de Produtos**.

Times por Cadeia de Valor



Adoção de Linhas de Produtos

Enterprise Agile

Agile Development

DevOps

Agile Product Management

Cross-Team Coordination

Collaborative Iterative Development

Loose-Coupled Emergent Architecture

Automated Testing

Automated Environment Creation

Automated Code Deployment

Fonte: Gartner (março de 2016)

Recursos Mínimos para Empresa Ágil

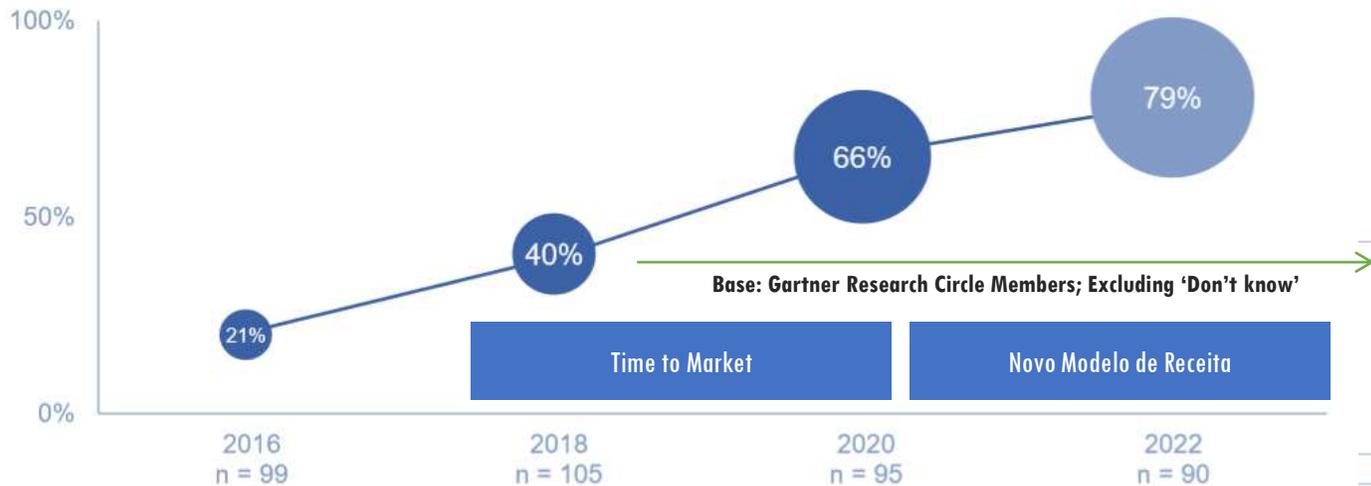


AGILIDADE ORGANIZACIONAL

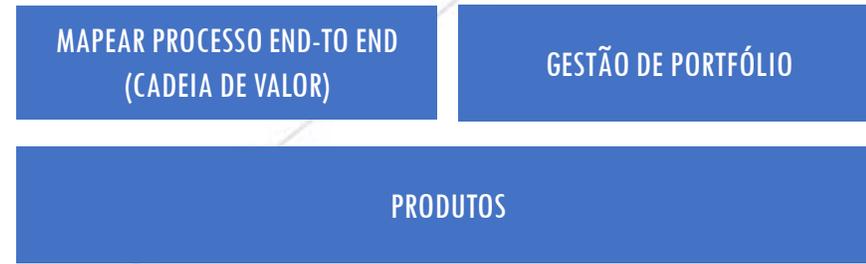


Até 2020, as organizações que adotam o modelo de gestão por Cadeia de Valor **SUPERARÃO** as que ainda não adotaram.

O número de organizações que usam a entrega **centrada no produto** está aumentando



DE 105
42 EMPRESAS
PRODUTIZADAS



Gerenciar o trabalho em pedaços menores



Entregue valor antecipado e Agilidade



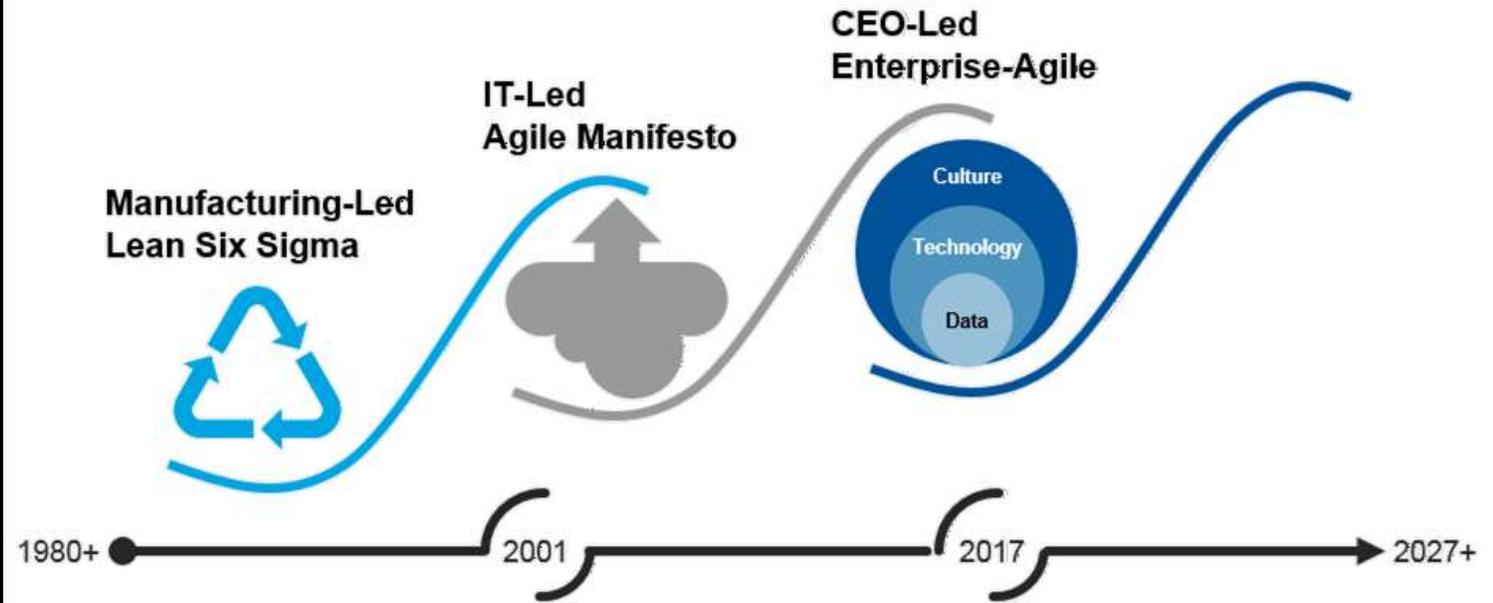
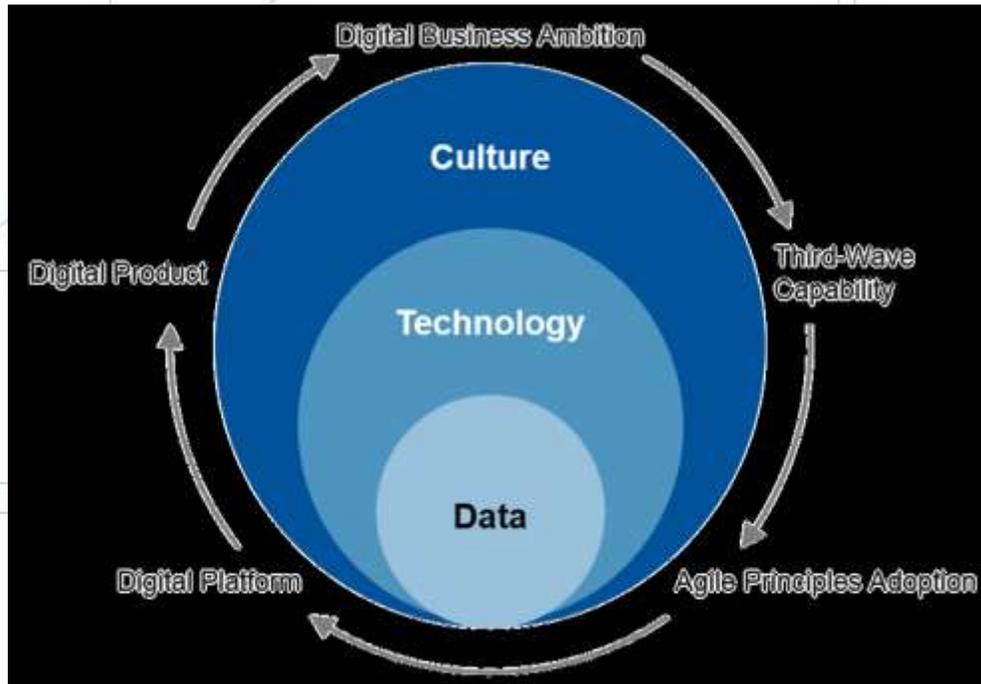
Gerencie a organização com práticas para incentivar o trabalho em equipe

Transformação deve ser contínua, não uma única mudança.

É marcada por renovação perpétua, entrega rápida e interação, onde os CIOs aplicam três princípios de liderança



TRÍADE DA AGILIDADE ORGANIZACIONAL



AGILIDADE ORGANIZACIONAL



~~ESSENCIANDO~~ FORMAS DE TRABALHAR NAS ÁREAS, DEPARTAMENTOS, ORGANIZAÇÃO E, EM ÚLTIMA ANÁLISE, ENTRE AS ORGANIZAÇÕES

A AGILIDADE EMPRESARIAL SURGE QUANDO HÁ UMA MANEIRA ÁGIL DE TRABALHAR EM VÁRIAS EQUIPES E DIVISÕES. DE UMA **PERSPECTIVA SISTÊMICA**, PODE AJUDAR PENSAR NO **PERSPECTIVA SISTÊMICA** COMO EM SUA ORGANIZAÇÃO COMO UM **FLUXO FLUXO**

SEU OBJETIVO É TRAZER **AGILIDADE PARA TODA ORGANIZAÇÃO**, DE **DE**, FINANÇAS, RH, MARKETING, VENDAS E OPERAÇÕES.



AGILIDADE ORGANIZACIONAL

PERSPECTIVA SISTÊMICA

MAPEAR PROCESSO END-TO-END
(CADEIA DE VALOR)



ETAPAS UTILIZADAS PARA MAPEAR COMPLETUDE DE PROCESSO END-TO-END, SISTEMAS, PLATAFORMAS, PESSOAS, METRICAS,.

GESTÃO DE PORTFÓLIO



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO



SELEÇÃO DE INICIATIVAS PARA O NEGÓCIO



WORKFLOW P/ DECISÕES



GESTÃO FINANCEIRA



PREVISIBILIDADE

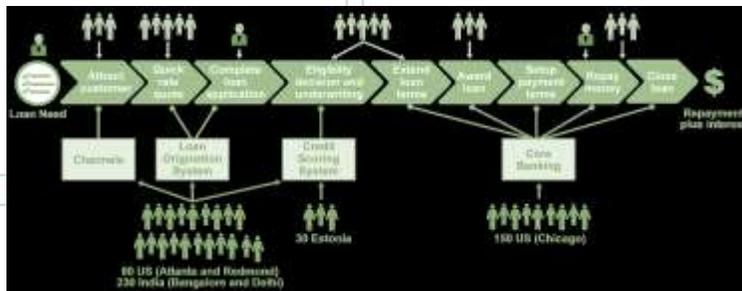


USER EXPERIENCE

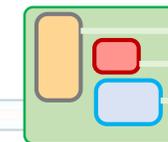
FLUXO

ORGANIZADO EM TORNO DAS CADEIAS DE VALORES, UTILIZANDO LEAN BUDGET E MÉTRICAS PARA OFERECER SUPORTE A GOVERNANÇA E MELHORIA CONTINUA.

PRODUTOS



SISTEMAS, ARQUITETURA E DEVOPS



IDENTIFICAR OS SISTEMAS QUE SUPORTAM AS CADEIAS DE VALORES OPERACIONAIS E PROVER UMA ARQUITETURA (DESCENTRALIZADA COM SERVIÇOS INDEPENDENTES)

GESTÃO DE PESSOAS
CAPACITAÇÃO E ENGAJAMENTOS



COMUNICAÇÃO



PAPÉIS



TREINAMENTOS



METAS

AGILIDADE ORGANIZACIONAL



SEGURANÇA



JURÍDICO



MARKETING



CONTRATOS

GESTÃO DE RH ORIENTADA PARA UMA OPERAÇÃO EMPODERADORA DE PESSOAS ÁGEIS.

FORNECER ESTRUTURA ÁGIL PARA AS DEMAIS ÁREAS ORGANIZACIONAIS

AGILIDADE PARA TODA A ORGANIZAÇÃO

ESCALANDO

Atualmente não é o peixe grande que come o peixe pequeno, é o peixe rápido que come o peixe lento

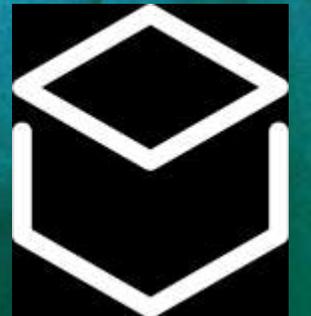


CASE



OBJETIVO

**REDUZIR O
TEMPO DE
PROJETO EM 50%**





ASSESSMENT EM NIVEL ORGANIZACIONAL PARA ENTENDER O
CONTEXTO ATUAL.



RESULTADO DO ASSESSMENT

REPRIORIZAÇÃO



BUROCRACIA



PROBLEMA DE INTEGRAÇÃO

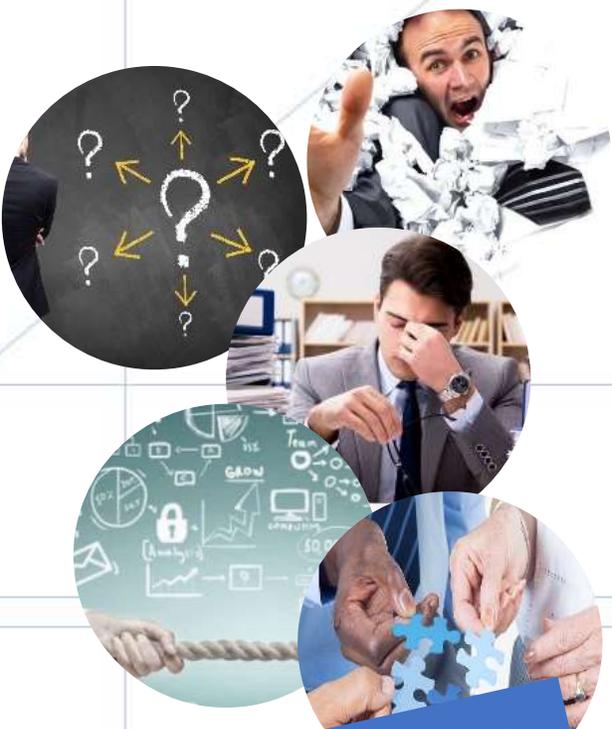


DEMANDA ACIMA DA
CAPACIDADE

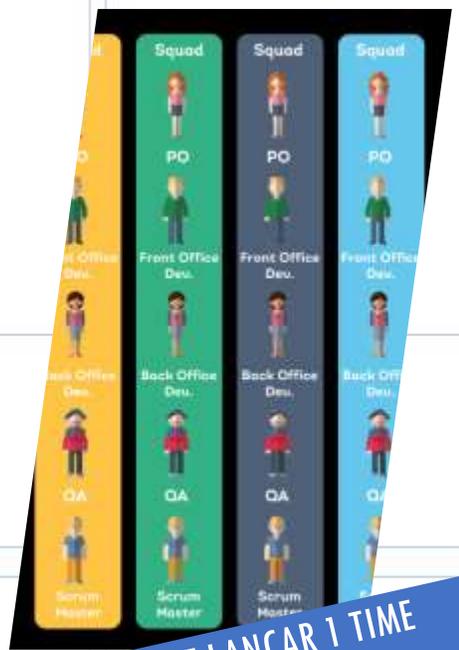
AUSÊNCIA DE SENSO DE TIME



LANÇAR PRIMEIRO TIME ÁGIL



RESULTADO DO ASSESSMENT



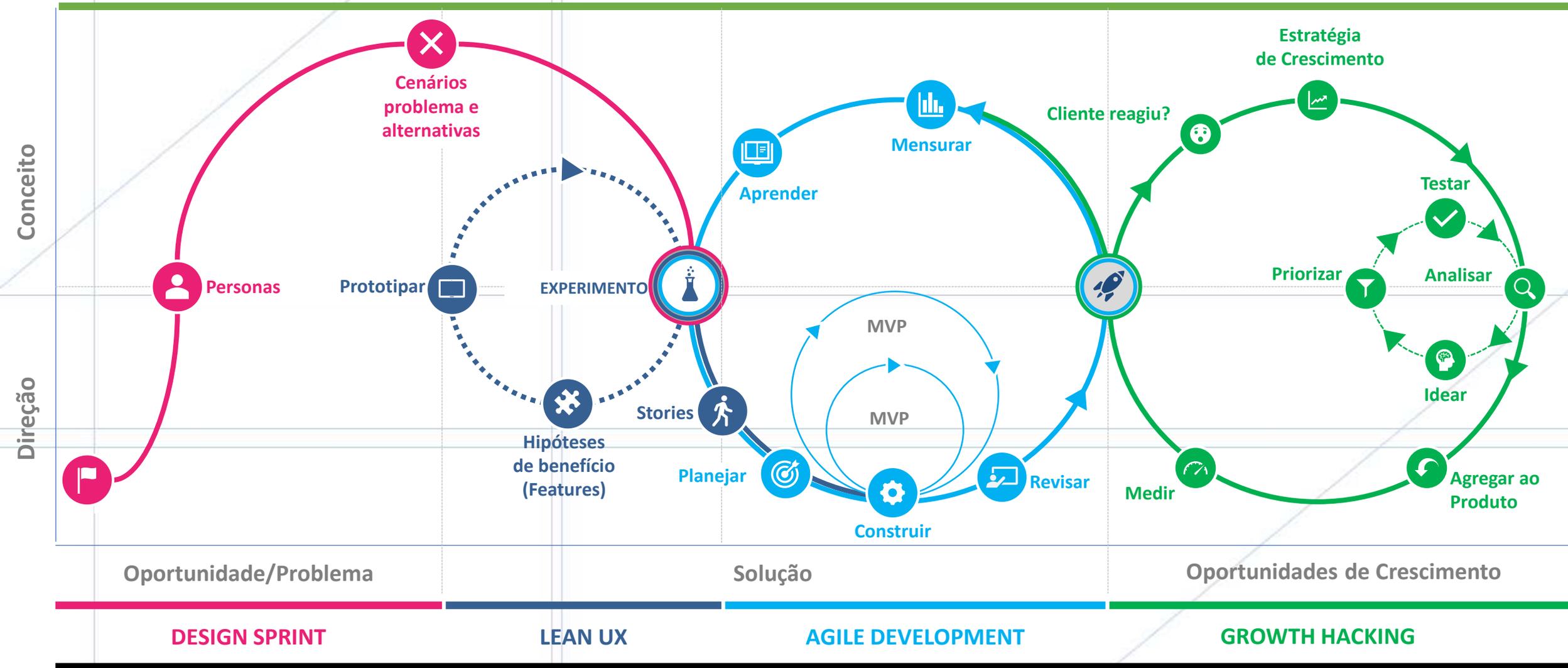
PREPARAR E LANÇAR 1 TIME ÁGIL (PILOTO)

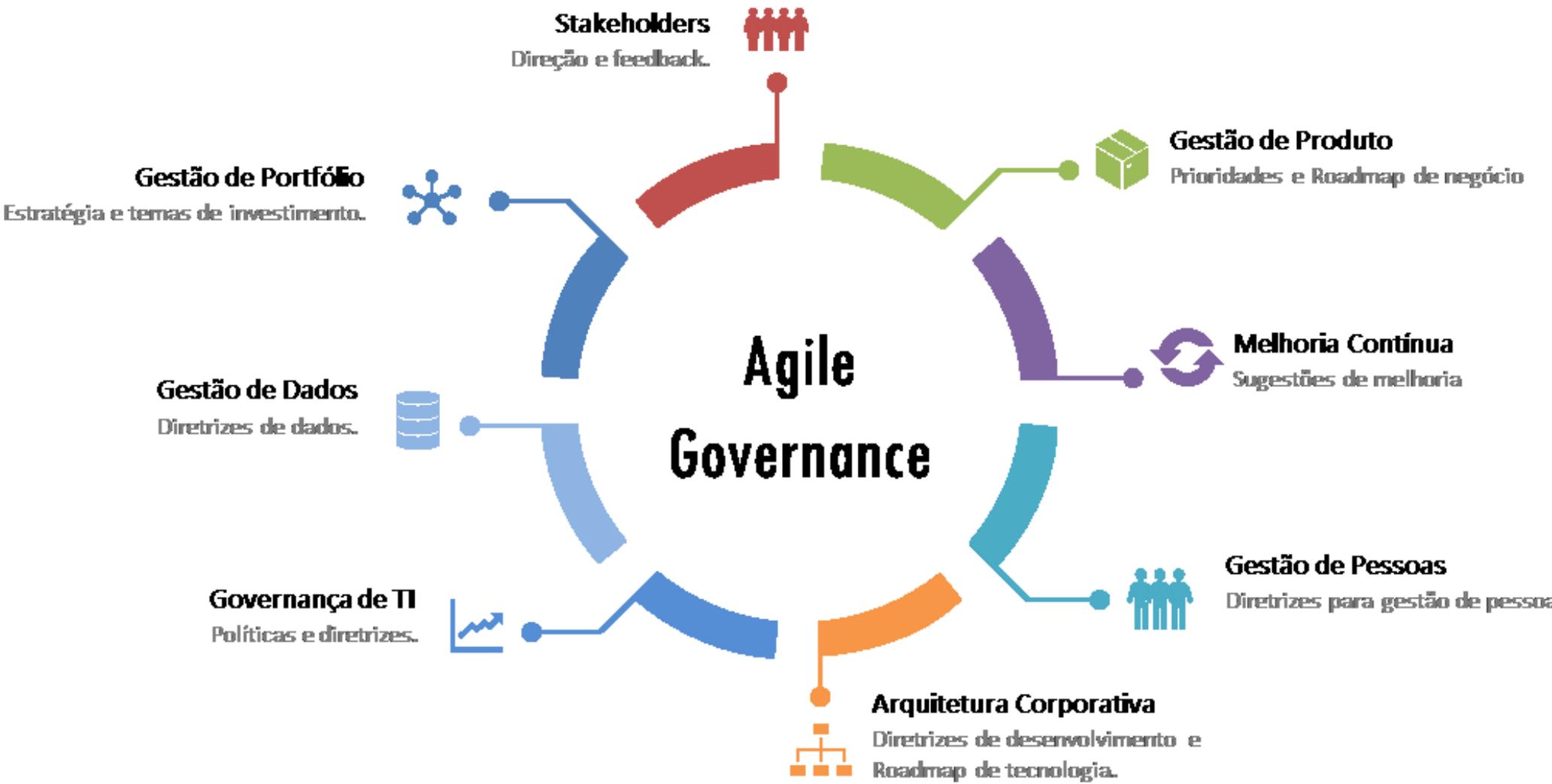
- GESTÃO PESSOAS E MUDANÇAS
- GESTÃO DE PORTFOLIO
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA
- ARQUITETURA
- DEVOPS
- FORNECEDOR E CONTRATOS
- USER EXPERIENCE
- ESCRITÓRIO DE PROJETOS
- GESTÃO DE PROGRAMAS
- SUSTENTAÇÃO



CRIAÇÃO DE FRENTES ORGANIZACIONAIS PARA APOIAR A JORNADA

GOVERNANÇA







Jornada

Ágil

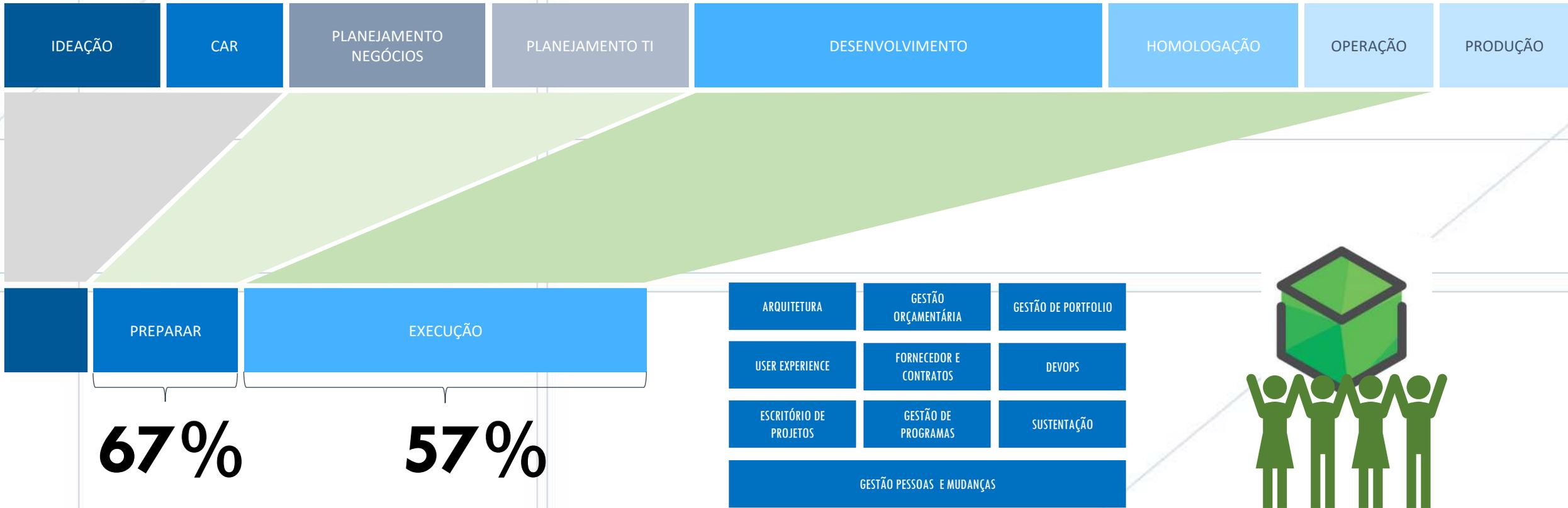
Energia que transforma

RESULTADO DO PRIMEIRO TIME ÁGIL

CAPACITAÇÃO EM SCRUM, KANBAN, EXTREME PROGRAMMING

CAPACITAÇÃO DEVOPS, ARQUITETURA E SUSTENTAÇÃO ÁGIL

CAPACITAÇÃO LEAN PORTFÓLIO E LEAN BUDGET



ETAPAS PARA ORGANIZAÇÃO ÁGIL

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

BUSINESS AGILITY

PRÓXIMO CICLO

GESTÃO FINANCEIRA

GESTÃO DE PORTFOLIO

ARQUITETURA CORPORATIVA

DEVOPS MATURIDADE

PLANEJAMENTO PROGRAMA

ESTRATÉGIA DE PRODUTOS

COMUNIDADE DE PRÁTICAS

GESTÃO DE PUBLICAÇÃO

GESTÃO DE INTEGRAÇÃO

GESTÃO DE BACKLOG

CONCLUÍDO

MULTIDISCIPLINAR

ADOÇÃO ÁGIL

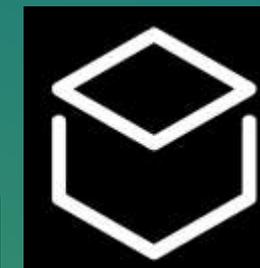
BASIC AGILITY

SCALED AGILITY

MÉTRICAS E MELHORIA CONTINUA

ASSESSMENT SQUAD, PROGRAM, DEVOPS E ORGANIZACIONAL

GOVERNANÇA ÁGIL



Meta

ROADMAP



GESTÃO PESSOAS E MUDANÇAS	ROTEIRO DE COMUNICAÇÃO	CATÁLOGO TREINAMENTO	MATRIZ DE CONTEUDO	ASSESSMENT PAPEIS	COMUNIDADE DE PRÁTICAS	GAMEFICATION	LEAN CHANGE
	TREINAMENTOS	DEFINIÇÃO DE METAS	PLANO DE COACH	ENGAJAMENTO JORNADA			TALK EXECUTIVOS
FORNECEDOR E CONTRATOS	MODELAR RFP		DEFINIR MODELO DE CONTRATO (INOVAÇÃO, DIFERENCIAÇÃO E EXECUÇÃO)		DEFINIR MODELO DE ACORDO DE CONTRATO (INSOURCING/OUTSOURCING)		LEAN PROCUREMENT
	WORKFLOW DE CONTRATAÇÃO						
USER EXPERIENCE	DEFINIR WORKFLOW UX		DEFINIR MÉTRICAS DE SUCESSO UX		DEFINIR BIBLIOTECA DE COMPONENTE PARA UI		CENTER OF EXCELLENCE UX
	DEFINIR ARTEFATOS UX		DEFINIR STYLE GUIDE POR CANAIS				
GESTÃO DE PORTFOLIO	DEFINIR WORFLOW (KANBAN) E ARTEFATOS		GOVERNANÇA DE PORTFOLIO		PORTFOLIO CANVAS		PORTFOLIO VALUE STREAM
	DEFINIR TEMAS ESTRATÉGICO, PAPÉIS E CERIMONIAS		MÉTRICAS E KPI DE PORTFOLIO				
ESCRITÓRIO DE PROJETOS	ARTEFATOS NÍVEL TIME	GOVERNANÇA ÁGIL NÍVEL TIME	ARTEFATOS E SINCRONIZAÇÃO NÍVEL PROGRAMA		LEAN AGILE CENTER OF EXCELLENCE REPORT E INDICADORES		COORDENAÇÃO COMPLIANCE
	REPORT E INDICADORES TIME		REPORT E INDICADORES PROGRAMA	GOVERNANÇA PROGRAMA			
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	PREVISÃO ORÇAMENTARIA TIME E PROJETO		PREVISÃO ORÇAMENTARIA PRODUTO E PROGRAMA		ORÇAMENTO POR HORIZONTES		PREVISÃO E GOVERNANÇA ORÇAMENTÁRIA VALUE STREAM
	GOVERNANÇA ORÇAMENTARIA TIME E PROJETO		GOVERNANÇA ORÇAMENTARIA PRODUTO E PROGRAMA				
GESTÃO DE PROGRAMAS	PAPÉIS TIME		PROGRAM KANBAN E BOARD		PROJETO PARA PROGRAMA		LINHAS DE PRODUTO
	MODELO DE TIME		MODELO DE PROGRAMA				
ARQUITETURA E DEVOPS	DEFINIR PIPELINE DEVOPS		CONFIGURAR E IMPLANTAR CI / CD		MIGRAÇÃO E OPERAÇÃO MICROSERVIÇO		ASSESSMENT DEVOPS
	DEFINIR STACK MICROSERVIÇOS		GUIDELINE ARQUITETURA (PADRÕES E GOVERNANÇA)				
SUSTENTAÇÃO	DEFINIR MODELO DE SUSTENTAÇÃO TIME		DEFINIR MODELO DE SUSTENTAÇÃO PRODUTO		MODELO DE SUSTENTAÇÃO CAPACIDADE OU SLA		INDICADORES E GOVERNANÇA DE MATURIDADE
	DEFINIR NÍVEIS DE ATENDIMENTO		FERRAMENTAS E INDICADORES				
	BASIC AGILITY		SCALED AGILITY		ENTERPRISE AGILITY		



EXPANSÃO

LEAD TIME

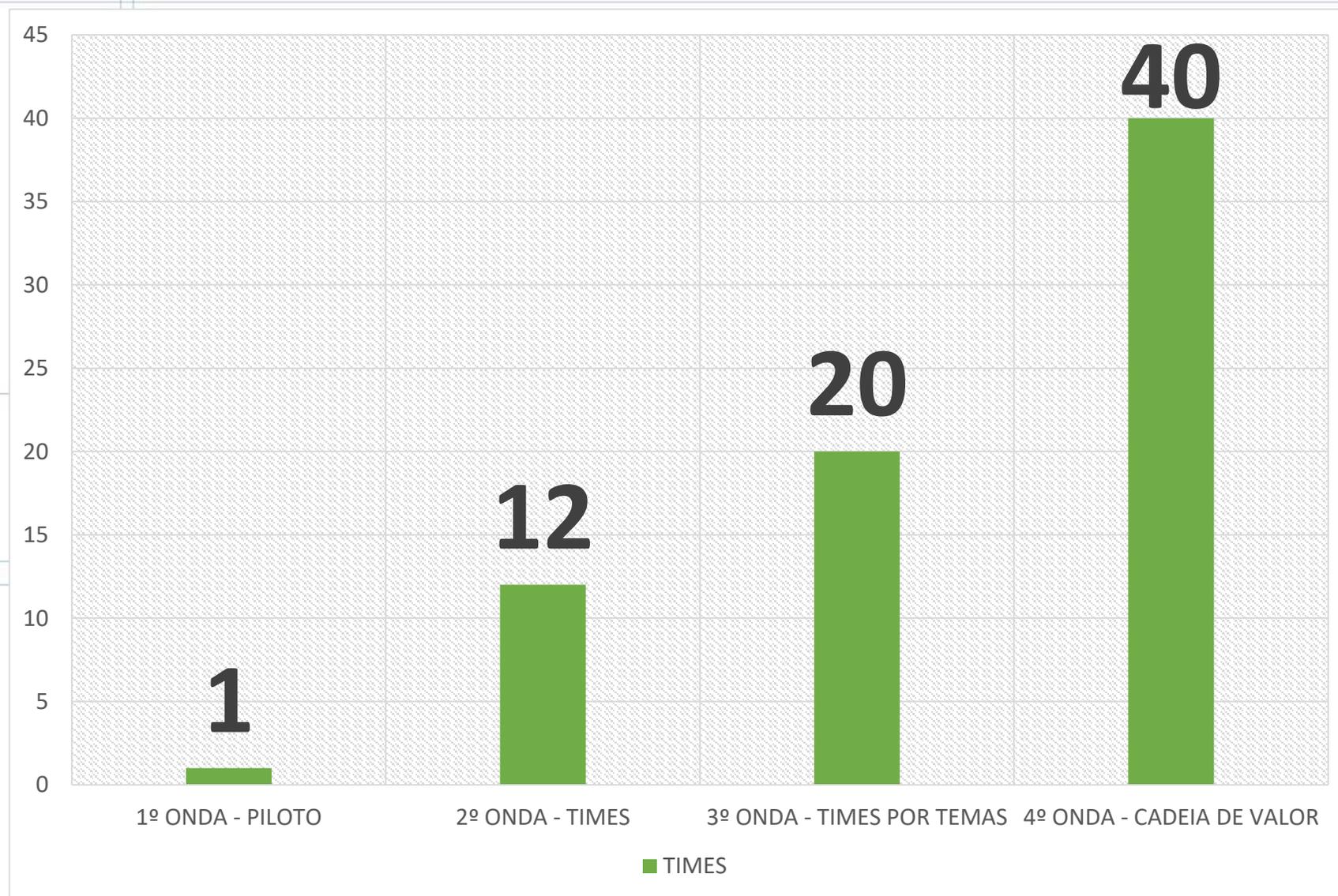
2,6m

MEMBROS

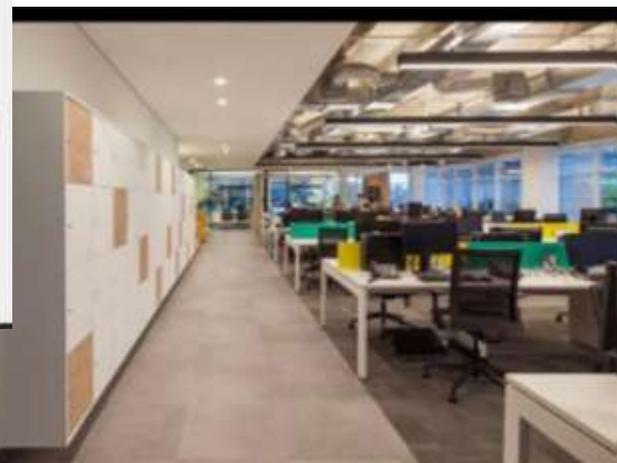
200

CAPACITADAS

100



NOVO ESPAÇO SQUADS





Experiência
Disruptiva



Conta
Corrente



Crédito



Seguros



Cartões



Serviços



Empréstimos



Cadastro,
Fraude e PLD

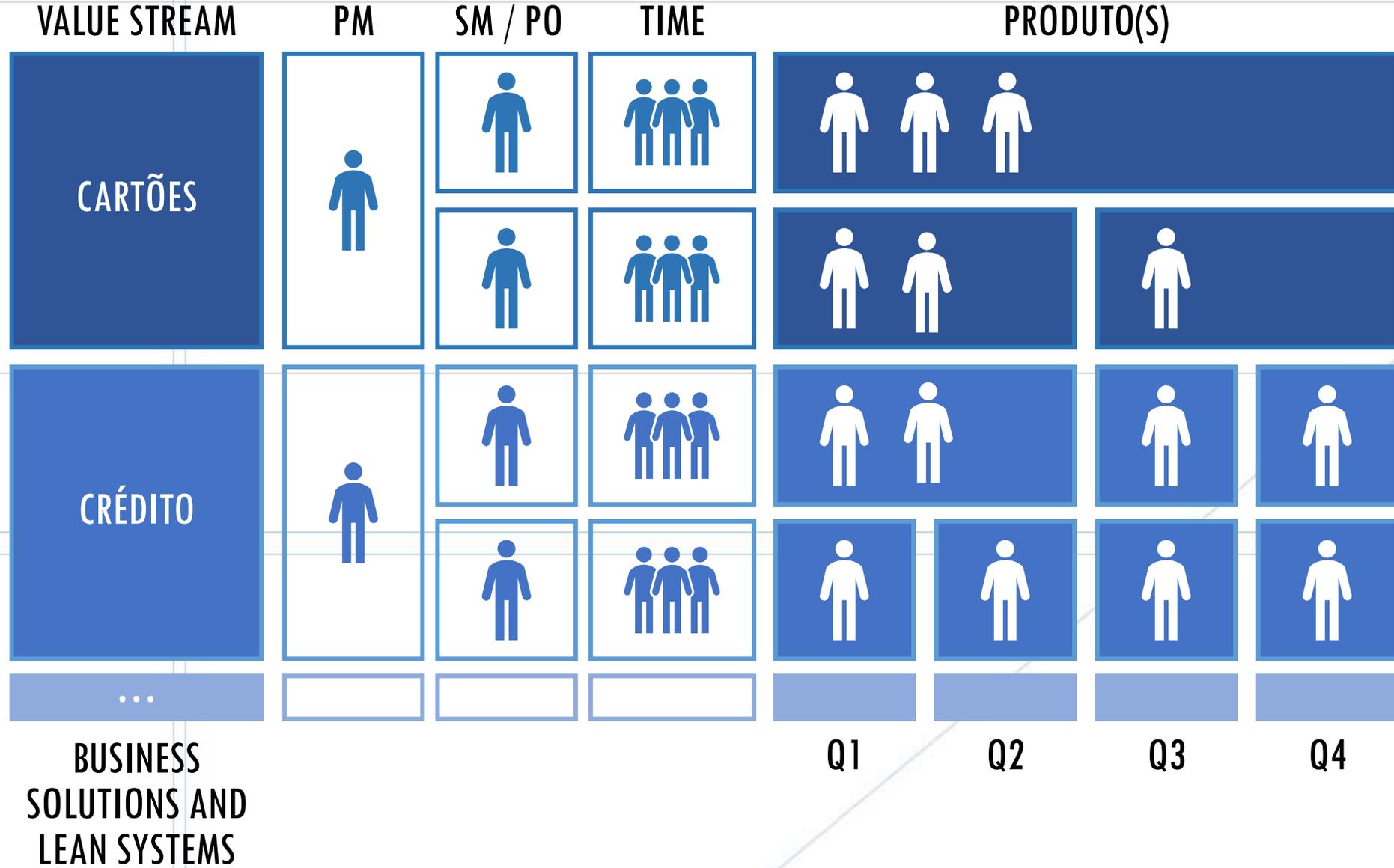
LANÇAMENTO DE 8 CADEIAS DE VALOR



Organização por Value Stream



Orçamento



FATORES DE SUCESSO

Patrocínio executivo ativo e visível

Participação e engajamento dos colaboradores

Comunicação aberta e frequente

Participação e engajamento dos gerentes

Seleção criteriosa dos primeiros projetos e pessoas

Não proteger projetos piloto da cultura corporativa

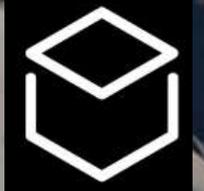
Governança adequada ao novo modo

Disposição a erros: errar rápido, aprender rápido

Buscar a mudança de cultura em paralelo

Compreender que a mudança impacta toda a empresa

Meta



Meta

PERGUNTAS E RESPOSTAS





**SCRUM
DAY
BRAZIL
2019**

BUSINESS **SDB.19**

AGILITY

**O QUE É E COMO
PROMOVER
AGILIDADE PARA
O NEGÓCIO?**

OBRIGADO