

# Fases de adaptação do trabalho remoto:

**Como a comunicação assíncrona ajuda a alcançar resiliência e anti-fragilidade**

Dani Fontainha

# Contexto

---

1/3 IT- slack, Zoom, Jira, Confluence

2/3 só usavam Outlook e Workplace (rede social corporativa)

Fev 2020 (Antes Corona)

Como garantir que a operação continue funcionando? E Objetivos de Q2?

#project-asynchronicity

09 Mar 2020

06 Mar 2020

Corona se espalhando e lockdown começou!

# #project-asynchronicity

---

Trabalhar remoto  
não gera tanta  
transparência

Team Building é  
mais difícil

Facilitação das  
cerimônias e outras  
reuniões demoram mais

Conhecimento  
tático é perdido

Impossível fazer onboard  
remoto

Scrum Guide e Essential  
Kanban Condensed não  
mencionam “times  
alocados”

Propósito compartilhado e  
comunicação clara!!!

## THE FIVE LEVELS OF REMOTE WORK

### Level 5 - Nirvana

A culture that works better than any in-person company ever could.

### Level 4 – Asynchronous communication

A rewarding culture embodied by shared values, and time to focus and create.

### Level 3 – Adapting to the medium

Using shared documents, and charts, as well as better equipment to harness remote work.

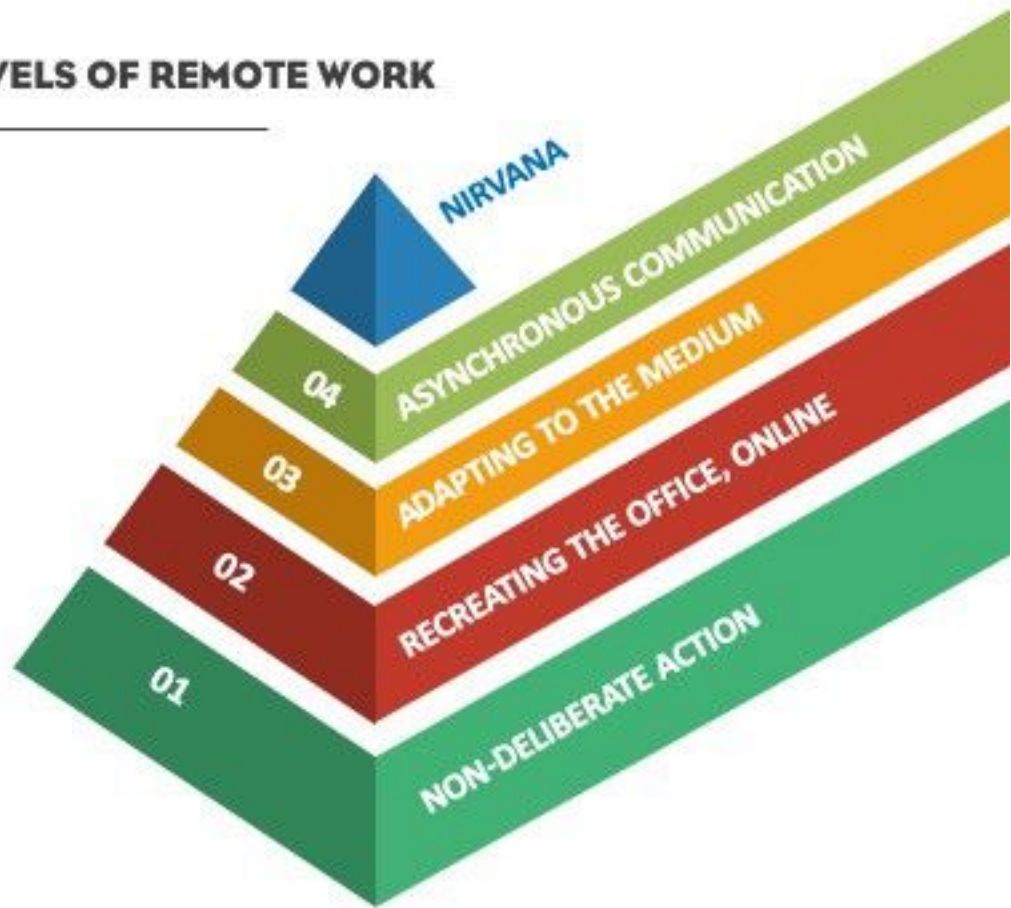
### Level 2 – Recreating the Office, Online

Think unnecessary meetings, interruptions, and real-time communication, except it's now online.

### Level 1 – No Deliberate Action

Nothing deliberate has been done by the company to support remote work.

Source: Matt Mullenweg, Automattic



# Nível 1: Ação não- deliberada

---

*A empresa suporta trabalho remoto, mas alguns poucos dias por semana. Acessam o que precisam pelo smartphone, entra em algumas reuniões, mas deixa grande parte das coisas pra resolver quando voltar para o escritório.*

**Várias coisas são resolvidas quando estamos fisicamente juntos!**

## Nível 2- Recriar o escritório para online

---

- Horário comercial
- email/ plataformas de video conf/ mensagens instantaneas

*“agora que estou remoto, preciso marcar reuniões para alinhar um assunto. Vou marcar um zoom com 5 fulanos e preciso sincronizar a agenda de todos”*

*“preciso mandar email pra Fulano formalizando o kick off do Projeto X”*

*“Reunião foi ótima! Vou montar um email/ ata com o que discutimos e compartilhar com vcs”*

**Fim do dia: EXAUSTA! 50 emails não lidos, trocentas notificações no slack, passou o dia inteiro pulando de reunião em reunião (e nem todo mundo estava engajado e comprometido)**

**Esquecemos que somos trabalhadores de conhecimento! Levamos más práticas do escritório para a realidade remota & até fazemos horas extras para “limpar inbox/ zerar notificações”**

# Nível 3- Adaptando ao novo ambiente

---

- Documentos compartilhados (visível a todos e atualizados em tempo real durante a discussão)
  - Comunicação escrita eficiente, garantindo que qualquer pessoa acesse e entenda o propósito e ações
- Investimento em equipamentos melhores
- reunião mais curta = mais objetivo
  - agenda já definida, inclusive com o outcome esperado
  - entender e listar próximos passos, designar responsáveis e prazos (evitar reuniões boomerang)

**NUNCA marcar uma reunião para INFORMAR ALGO ("poderia ser um email")**



# Nível 4- Comunicação assíncrona

---

- Trabalhadores do conhecimento precisam de tempo para pesquisar, pensar e entrar no estágio de flow!
  - melhores decisões são tomadas quando não precisamos dar pronta-resposta

*“Farei assim que der, com base no senso de urgencia”*

- contextualize suficientemente, com clareza na ação que precisa ser tomada, prazo de retorno, contato caso o receptor da informação precise de maiores detalhes

---

- Produtividade do profissional  $\neq$  quantidade horas trabalhadas
- Pessoas tem relógio biológico diferentes: alguns mais produtivos pela manhã, outros pela noite. Ainda mais com o corona, famílias têm que trabalhar em horário deslocado por causa dos filhos.
  - Pessoas mais produtivas a noite e que trabalham horario comercial tem "*social jetlag*"

# Nível 5- “Nirvana”

---

- times distribuídos são muito mais produtivos que qualquer time alocado
- cultura organizacional e ambiente físico onde as pessoas trabalham tem grande relevância

# O que resiliência e antifragilidade tem a ver?

---

Resiliência: capacidade do indivíduo/ empresa de lidar com problemas, adaptando às mudanças, superando obstáculos, mas retoma ao seu estado anterior assim que o “momento passa”

Antifrágil: é o oposto do frágil, as adaptações deixam os indivíduos ou empresas melhores!

- Várias empresas fecharam os escritórios porque perceberam que o seu modelo de negócio funciona muito bem remotamente!
- Empresas que diversificam suas localidades podem ser mais produtivas (3 dias trabalhados =! 24h)

# O que resiliência e antifragilidade tem a ver?

---

- Novas gerações não querem ir pro escritório e “fazer carreira”
- Inteligência coletiva e delegação para tomada de decisão, com base num norte/ objetivo traçado

**Se a sua organização não está preparada pra aceitar essas novas realidades e Transformar obstáculos em oportunidade, possivelmente não se sustentará a longo prazo.**

# O que fizemos

---

- #project-asynchronicity
  - 100% usando Slack
  - Sessões de tutorial de como usar Slack e Zoom
    - Direct messages x canal
  - Práticas compartilhadas de Confluence (ao inves de Google Drive, já que não podemos compartilhar informação confidencial)
  - Reuniões de 25 min/ 55 min max
  - Onboard the iobeya
  - Antipatterns

ANTI PAT TERN

**DO NOT PLAN BREAKS BETWEEN MEETINGS**

**NO NEED TO WALK AND STRETCH**

2020 St@rn

ANTI PATTERN

do NOT switch on your camera

who cares about facial expression and body language!

2020 St@rn

ANTI PAT TERN

When at home - multitask

it helps your mental health

2020 St@rn

ANTI PATTERN

do NOT use threads in messengers

confusion is king

2020 St@rn

ANTI PATTERN

start work, right when you wake up

working from bed is healthy

2020 St@rn

ANTI PATTERN

do NOT think about the purpose

8 hours per day is the only thing that matters

2020 St@rn

ANTI-PATTERN

do NOT mute your mic!

noise helps people focus

2020 St@rn

ANTI PATTERN

do NOT share anything personal with others

we are just screws in the machine

2020 St@rn

ANTI PATTERN

DO NOT INTEND TO HAVE FUN

WORK - IS A SERIOUS THING

2020 St@rn

ANTI PATTERN

Interrupt each other

asynchronous communication is a myth

2020 St@rn

# O que fizemos

---

- Qualidade de equipamentos: entrega de monitores, cadeiras e mesas se necessário
- “Strategy from Home show”
  - Cada semana tínhamos 1 líder compartilhando objetivos esperados.  
(vídeo + Q&A)
- Way of Working público (não teremos versão final, e sim evolutiva)



# O que fizemos

---

- Speed date lunch

Ice breakers
What would you do if you can talk to animals?
What would you do if you won 1.000.000,-?
What is your most favorite song of all times?
What is your most scary experience?
What do you do to get rid of stress?
What's your favorite way of wasting time?
What are you going to do this weekend?
If you had a intro music, what would it be?
What were you really into when you were a kid?
What is something you're obsessed with?
If you could live anywhere in the world, where would you live?
Do you have any special talents?
Do you have a bucket list?
Which do you prefer, books or movies?
Has anyone ever saved your life?
What is your favorite number and why?
What is your favorite thing to do with your friends?
What makes you nervous?
Do you believe in Karma?
Do you have any pets?
Which country you love to go to for a holiday?
What is your favorite car?
How do you stay fit?
What are the most important qualities you look for in a friend?
What is the best part of your day?
What is your biggest fear?
What are your favorite colours?
If you could pick your own name, what would it be?
What are you having for lunch?
Do you have a favorite cuisine?

# Resumindo...

---

- 5 níveis de trabalho remoto: Não é pra ser um assessment e não espere chegar no #5! Foca na evolução de #2 pra #3
- Ouça ativamente e respeite o ritmo de trabalho dos indivíduos
  - “Tá tudo bem?” =! “Como vc tá se sentindo?”
- Questione o status quo da sua organização: quão abertos e responsivos estamos a mudanças repentinas no mercado/ no modelo de negócio/ no seu país

# Fontes

---

- [The Five Levels of Remote Work — and why you're probably at Level 2](#)
- [Asynchronous Communication: The Real Reason Remote Workers Are More Productive](#)
- [Going fully remote was nice, but the real benefit was in going fully asynchronous](#)
- [Podcast "THE NEW FUTURE OF WORK"](#)
- [Maker's Schedule, Manager's Schedule](#)
- [The Basecamp Guide to Internal Communication](#)
- [Show How, Don't Tell What - A Management Style \(at Github\)](#)
- [Podcast Love the Problem- Ep.09 - "Cisne Negro e a antifragilidade na prática"](#)