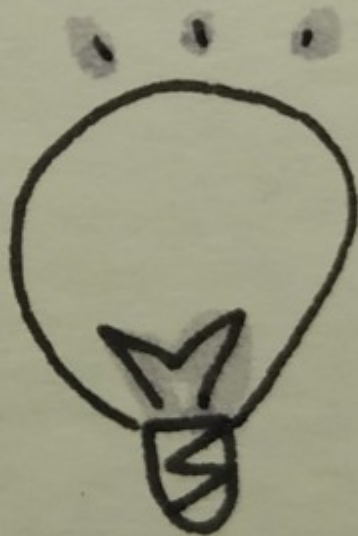
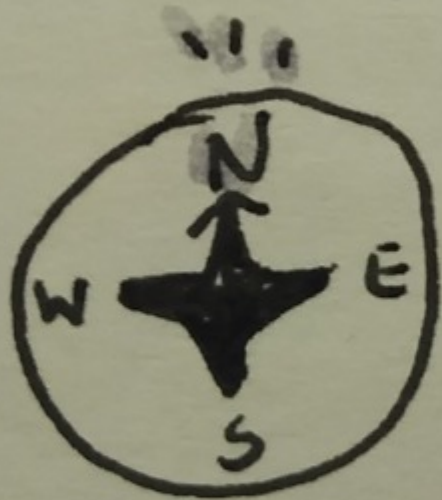
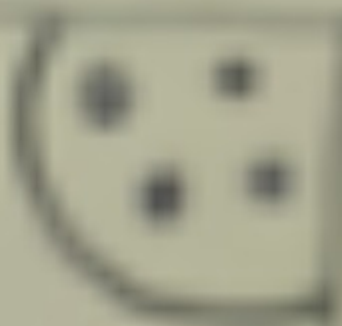


OKR. S



OBJECTIVES

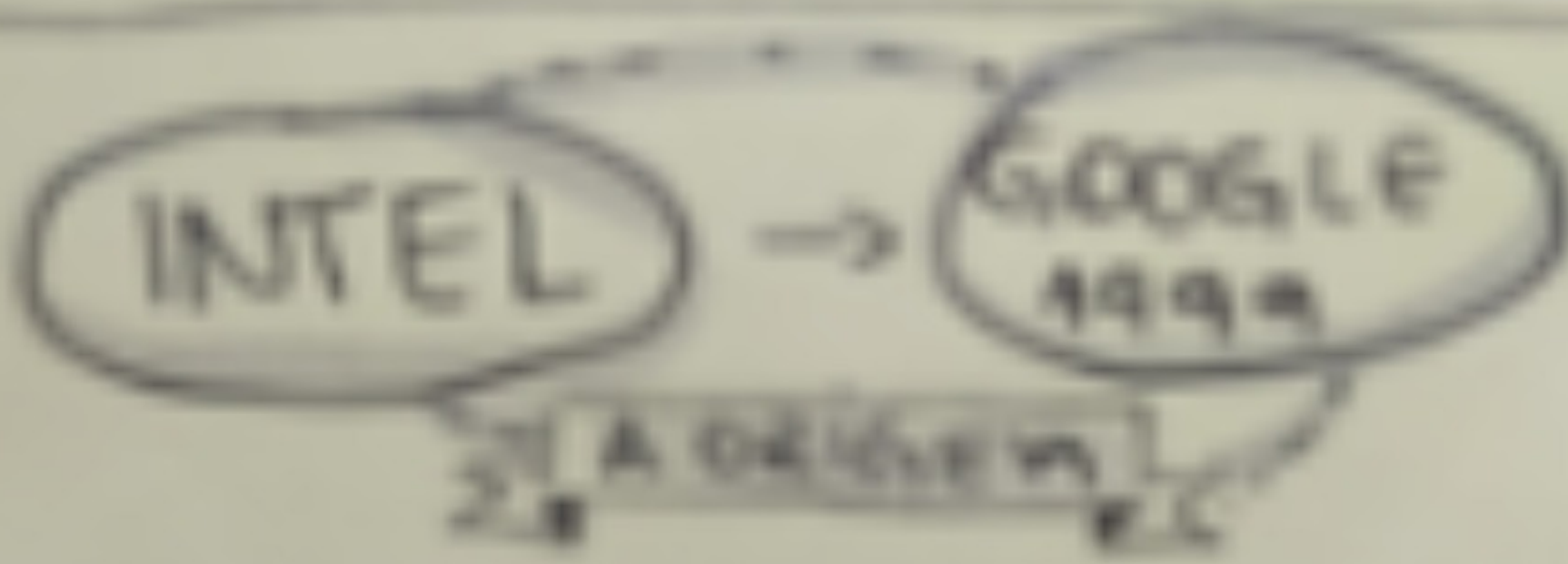


Key



RESULTS

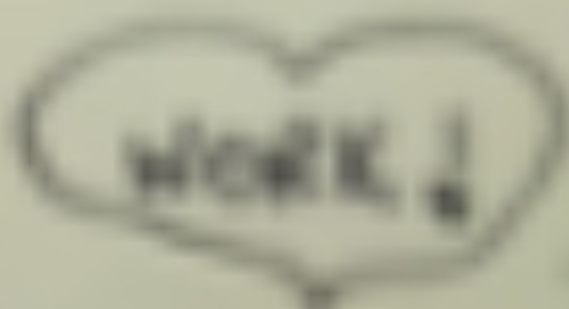




- X MODELO
- X ROLLOUT
- ✓ EXPERIMENTAÇÃO
- ✓ INSPEÇÃO
- ✓ ADAPTAÇÃO

✓ OBJETIVOS GRANDIOSOS

INSPIRADOR

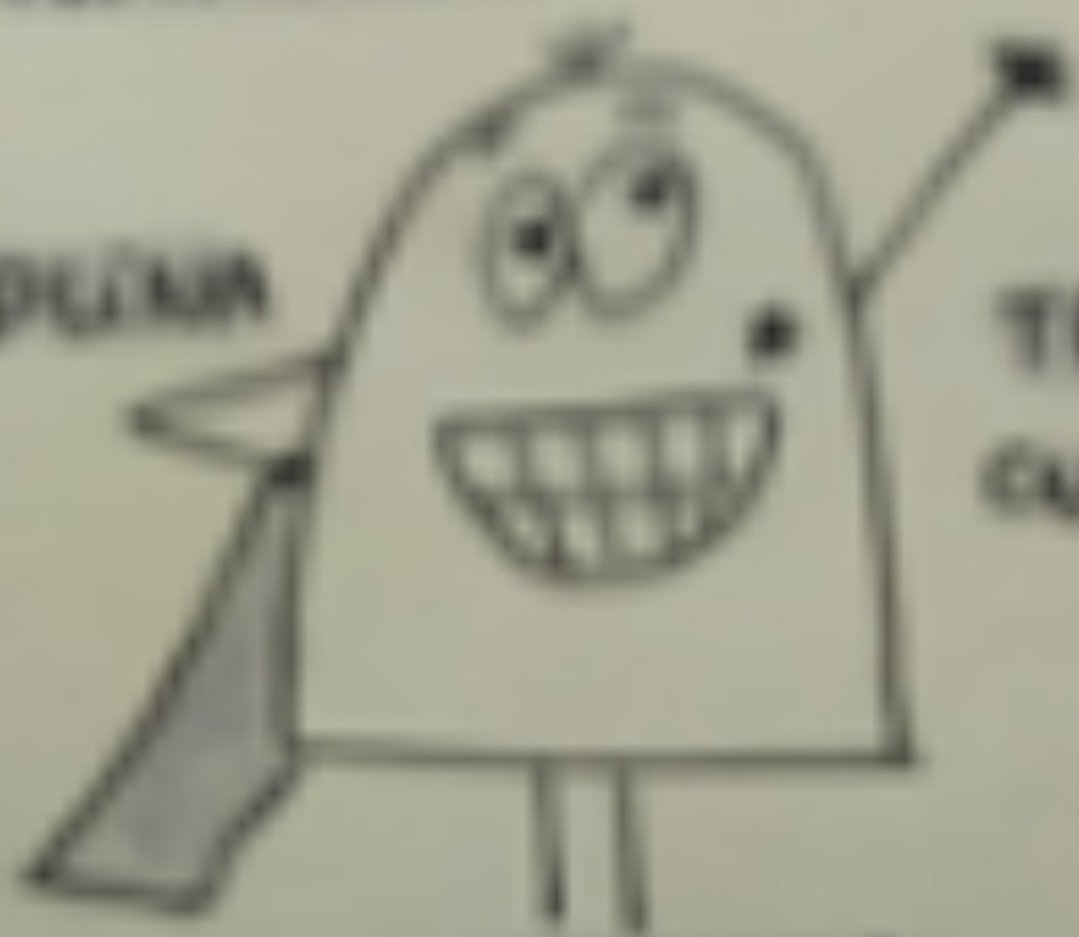


ADAPTÁVEL

PROVISOR

DISCIPLINA

TRANSIÇÃO
CULTURAL



COLABORATIVO

X

META
INFORMACIONAL

AL MEJOR
RENDIMIENTO!

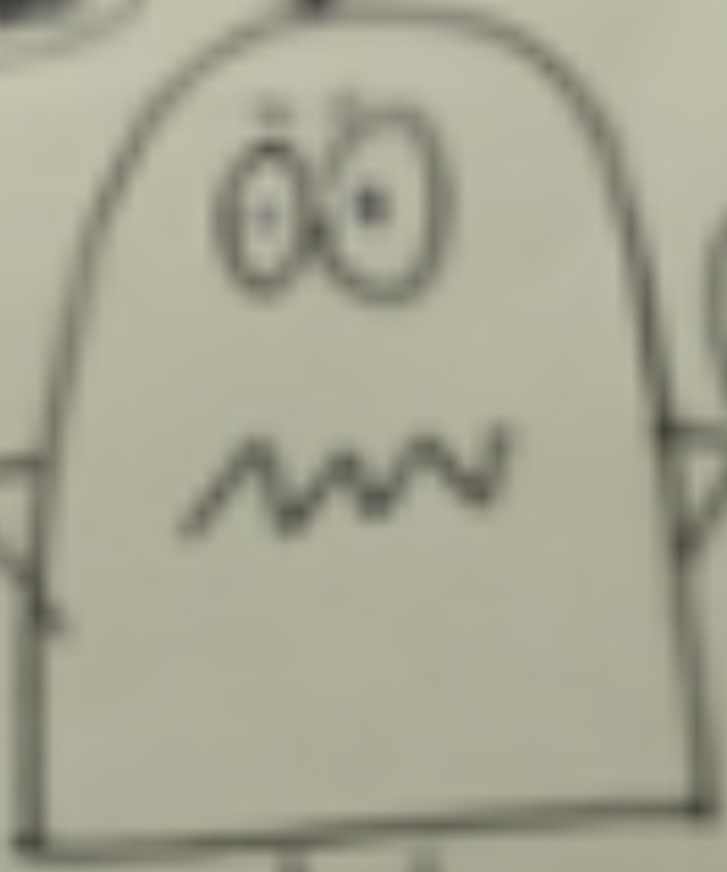
Motivación

Estadística

ESTRATEGIA
INDIVIDUAL

CADA
PLAN

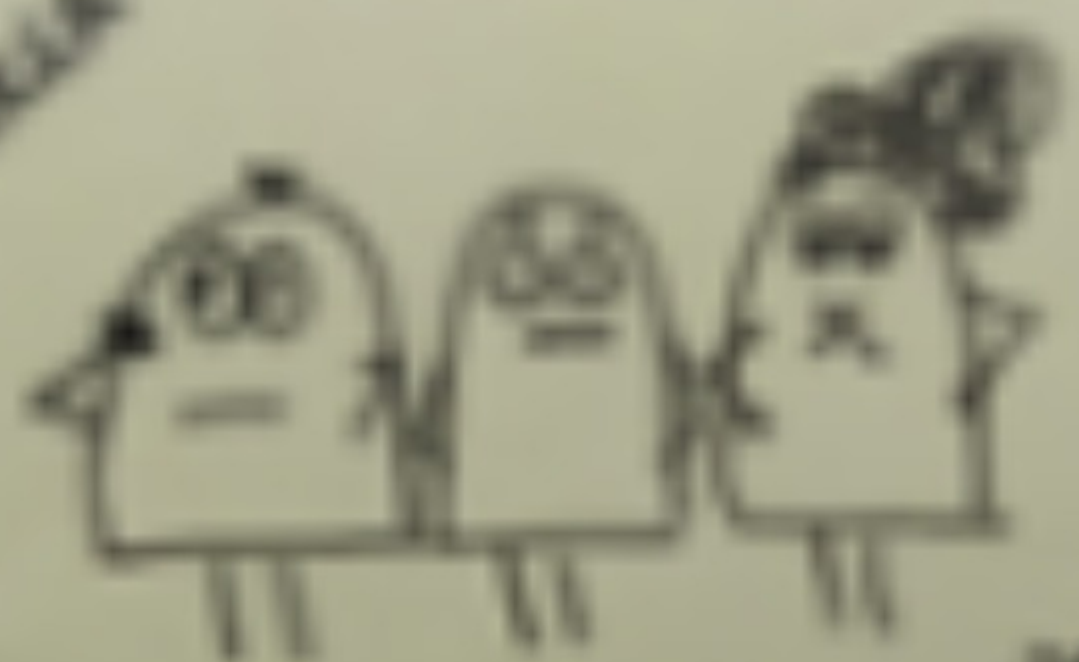
TARJETAS



O QUE QUEREMOS RESOLVER ?

DESALINHAMENTO DE
NÃO

ESPECÍFICA



INDIVIDUAL

CONTRIBUIÇÃO

PROCESSOS
DE TRABALHO
COMUNICATIVOS

COMO OKR
RESOLVE ?

• OBJETIVOS { ESTRATÉGICOS
TÁTICO
OPERACIONAL

• DIREÇÃO + AUTONOMIA +

RESPONSABILIDADE

— COMPARTILHA DA —

• EFICÁCIA: QUE PROBLEMA
QUEREMOS RESOLVER ?

ESTRATEGICO

→ TOP DOWN

→ ANUAL

→ ORGANIZACIONAL



→ TACTICO

→ RINGE / AREAS

→ ± 60% BOTTOM-UP

→ TRIMESTRAL

→ OPERACIONAL

→ INDIVIDUAL

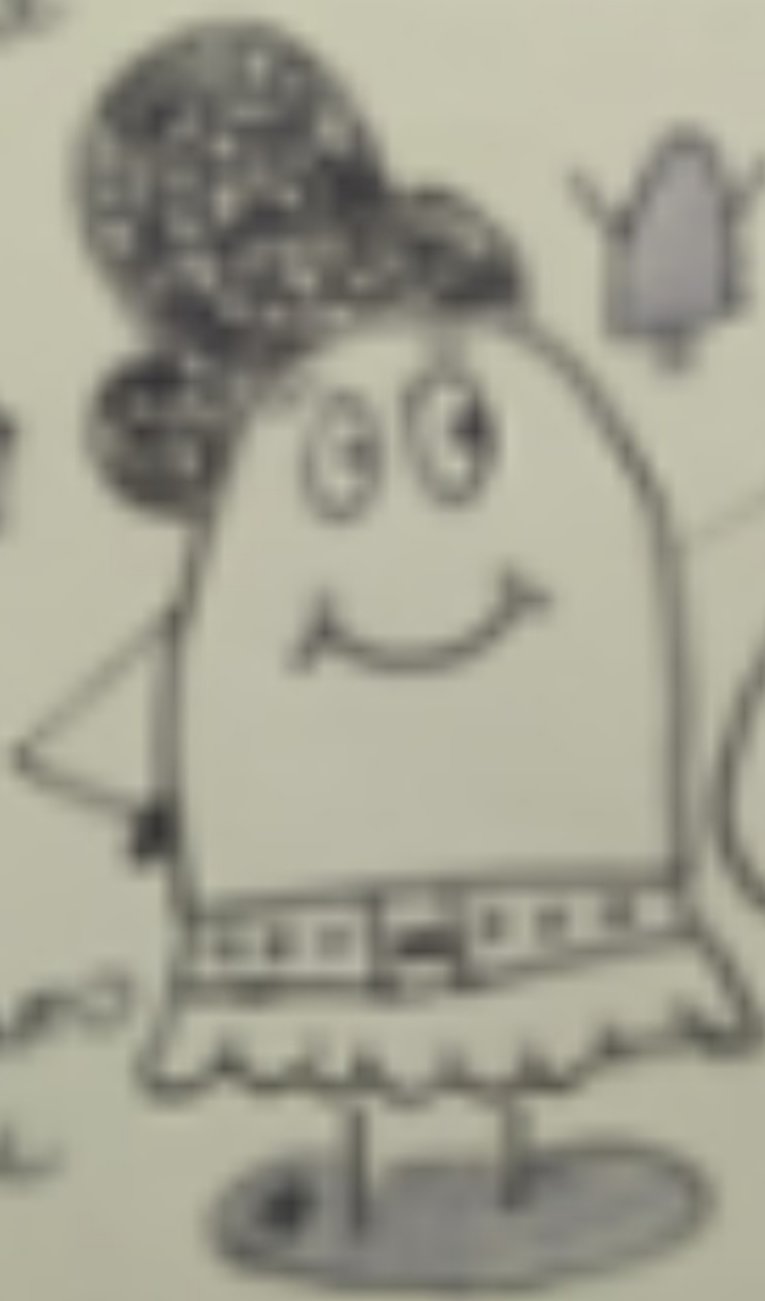
→ < TRIMESTRAL

→ ± 60% BOTTOM-UP

METAS TRADICIONAIS

CONTAS

BONUS

$$x^2 + y = \frac{z}{4}$$


REVENHOS
SA
FINANÇAS

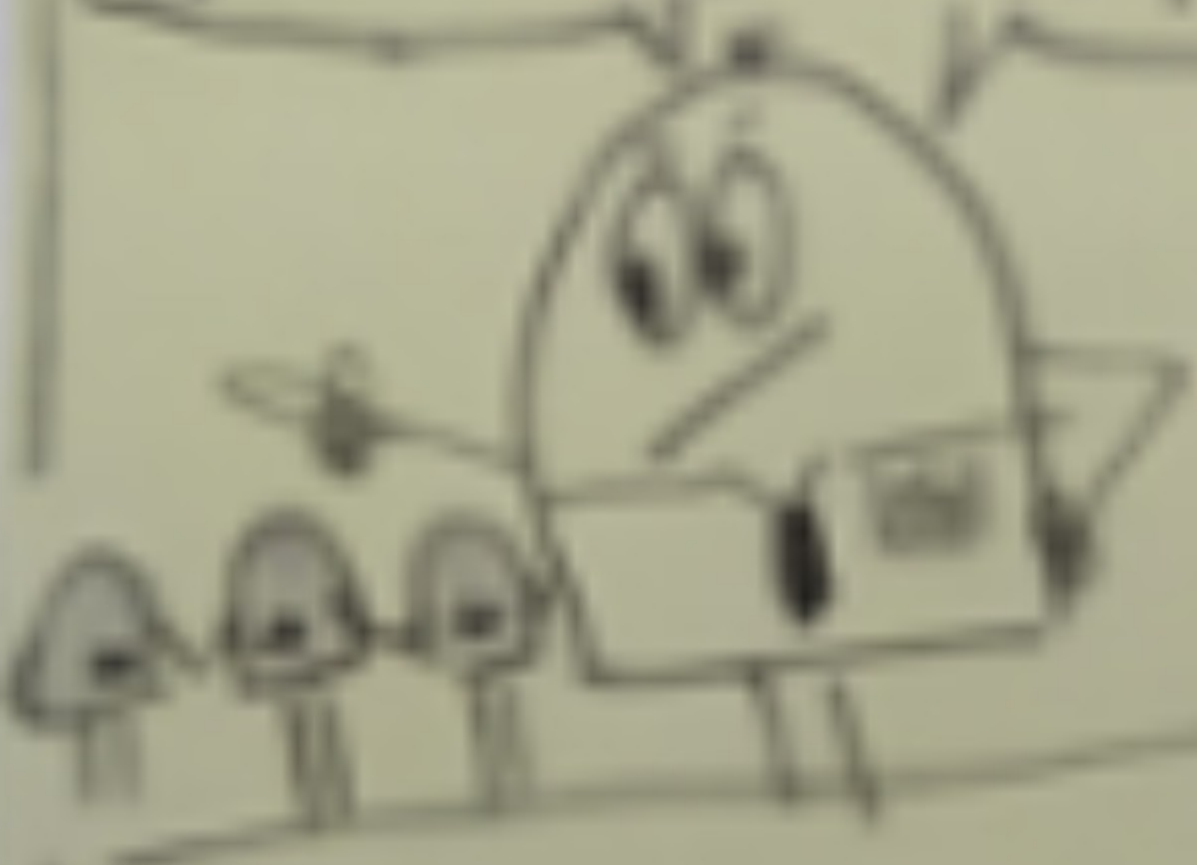
CONTAS
A VIDA

EMERGIA
DE SERVIÇOS

3 3 3

QUANTO FALTA
P/ A META?

FAÇAM ASSIM



CONTROLE +

MICROGERENCIAMENTO

OBJETIVOS AGES

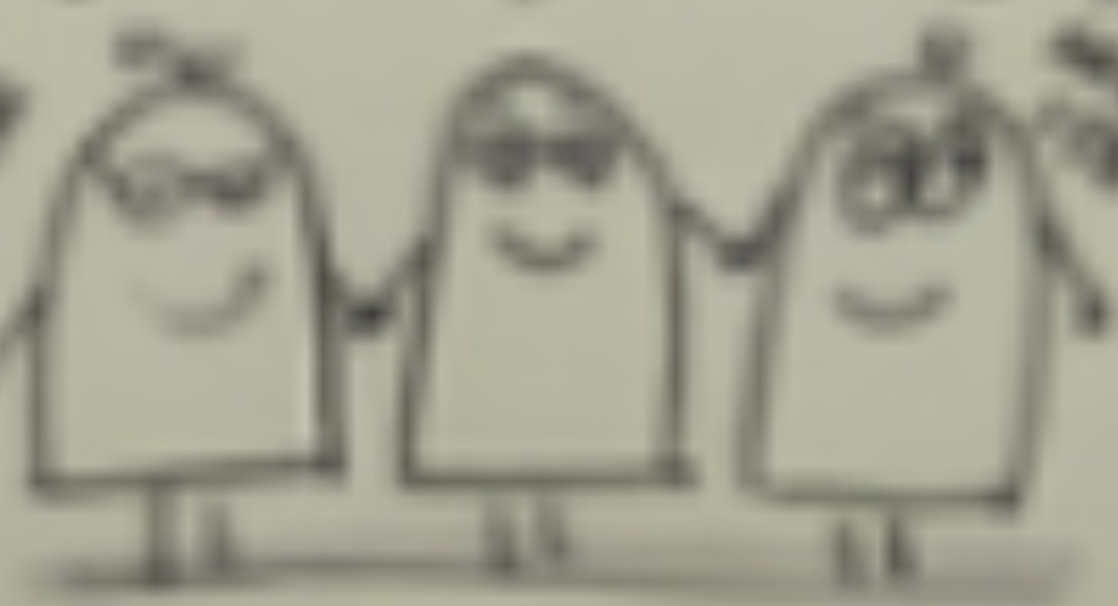
PROPOSITO

ADMINISTRACAO

PARTICIPACAO


CONSCIENTIZACAO
COMUNICACAO
COOPERACAO

TRABALHO EM EQUIPE
RESPONSABILIDADE



- PROPOSITO -> OBJETIVOS
- ADMINISTRACAO -> MEY RESULTS
- PARTICIPACAO -> ACOES INDIVIDUAIS

KEY RESULTS

- ✓ MÉTRICAS →  → CONVIRTA TRANSFORMA
- ✓ EFICIÊNCIA E EFICÁCIA
- ✓ DE "X" PARA "Y"
- ✓ SMART

Specific
Measurable
Achievable
Relevant
Time-bound
- ✓ DRIVE P/ DESAFIOS
TEMPORÁRIOS

X PROJETOS

X MILESTONES

X TÓXICOS

X P/G GARANTIR ENTREGAS

X PARA SEMPRE

EXEMPLOS

OBJ 1: SER O MELHOR
DELIVERY

KR 1: REDUZIR
DE 40 MIN P/1
30 MIN A ESPERA

KR 2: AUMENTAR
NPS EM
30%.

KR 3: TER
50 ASSINAN-
TES PRIME

CERIMÔNIAS

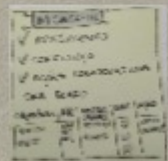
1 SETUP - ENTENDER DESAFIOS
RESTRICÇÕES E REUNIR MÉTRICAS
(TRIMESTRAL)

2 WS ESTRATÉGICO → DEFINIÇÃO
(1-3 DIAS) CALIBRAÇÃO

3 WS TÁTICO COLABORATIVO
(1-3 DIAS)

4 CHECK-IN - PROGRESSOS,
AJUSTES, ENGASAMENTO, APRENDIZADO
(SEMANAL, QUINZENAL)

5 REVISÃO - APRENDIZADOS,
MUDANÇAS (TRIMESTRAL)



#4 CHECK-IN

✓ ATINGIMENTO

✓ CONFIANÇA

✓ AÇÕES COLABORATIVAS

OKR BOARD

Objectives	KR	METRIC UPDATED	CONF	AÇÃO
01 =	KR1 KR2 KR3	X% → Y%	6	XPTO OWNE
02 =		4 → 5	1	

CERIMÔNIAS

1 SETUP - ENTENDER DESAFIOS
RESTRICÇÕES E REUNIR MÉTRICAS
(TRIMESTRAL)

2 WS ESTRATÉGICO (1-3 DIAS) → DEFINIÇÃO,
CALIBRAÇÃO
COLABORATIVA

3 WS TÁTICO (1-3 DIAS)

4 CHECK-IN - PROGRESSOS,
AJUSTES, ENGASAMENTO, APRENDER
(SEMANAL, QUINZENAL)

5 REVISÃO - APRENDIZADOS,
MUDANÇAS (TRIMESTRAL)





Agenda OKR Q4/2020

Eventos	26/09	27/09	30/09	01/10	02/10	03/10	
Revisão <u>OKRs</u> Q3	█						
Setup - Quais os desafios do trimestre e quais métricas medem esse sucesso?	█	█					
WS Estratégico - Definição e Calibração		█	█				
WS Tático				█	█	█	
Calibração - alinhamento e negociação 360° entre áreas				█	█	█	█

Agenda

TER

1

QUA

2

QUI

3

SEX

4

OKR - Operações
9am até 12pm

OKR - RH
9am até 12pm

OKR - Tecnologia e Produtos
9am até 12pm

Alinhamento 360° Operações
12 até 1pm

Alinhamento 360° RH
12 até 1pm

OKR - Marketing & Comercial
1:30 até 5pm

OKR - Finanças
2 até 5pm

OKR - Tecnologia e Produtos
2 até 5pm

Alinhamento 360° Tecnologia e
Produtos
2 até 3:30pm

Alinhamento 360° MKT & Comercial
5 até 6pm

Alinhamento 360° Finanças
5 até 6pm

#4 CHECK-IN

✓ ATINGIMENTO

✓ CONFIANÇA

✓ AÇÕES COLABORATIVAS

OKR BOARD

Objectives	KR	METRIC UPDATED	CONF	AÇÃO
01 =	KR 1 KR 2	X% → Y%	0	XPTO OWNER
02 =	KR 3	4 → 5	1 2	

CERIMÔNIAS

1 SETUP - ENTENDER DESAFIOS
RESTRICÇÕES E REUNIR MÉTRICAS
(TRIMESTRAL)

2 WS ESTRATÉGICO (1-3 DIAS) → DEFINIÇÃO,
CALIBRAÇÃO
COLABORATIVA

3 WS TÁTICO (1-3 DIAS)

4 CHECK-IN - PROGRESSOS,
AJUSTES, ENGASAMENTO, APRENDER
(SEMANAL, QUINZENAL)

5 REVISÃO - APRENDIZADOS,
MUDANÇAS (TRIMESTRAL)



OKRs NÃO PRECISAM

COBRIR TUDO O QUE VOCÊ

FAZ, ELAS COBREM A

COISA MAIS IMPORTANTE

QUE VOCÊ DEVE MELHORAR

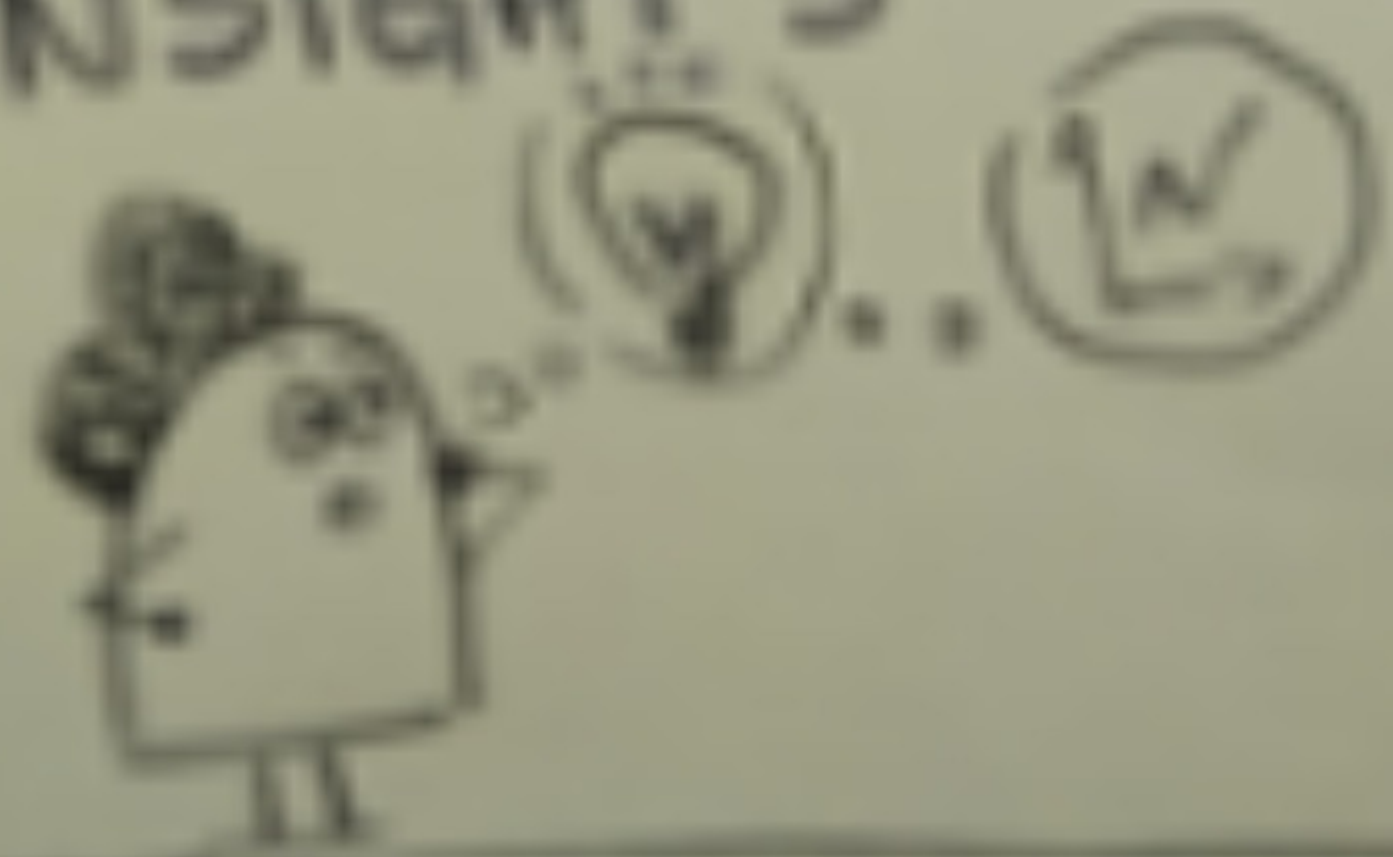
EXPO NENCIALMENTE

NESTE TRIMESTRE

TENDUETO DE CRISTINA WOUTA

QUO VOCI VENS VAPORUM
ET APO MERICANAMENTE
NESTE TRIMESTRE

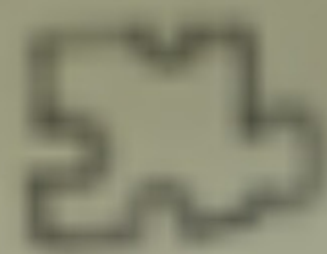
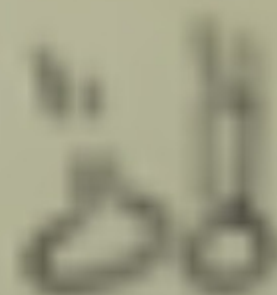
BUSQUE MEDIR O MÍNIMO,
IMPORTANTE, OFICINA E
APRENDER E VER
INSIGHTS



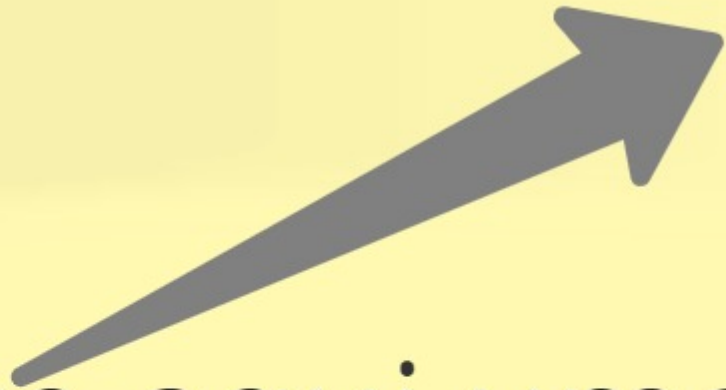
NA PROX SEGUNDA-FEIRA...

- ENTENDA SEU CONTEXTO
- NÃO SE COMPAZE

EXPERIMENTE,
ESPECIONE + TORRE

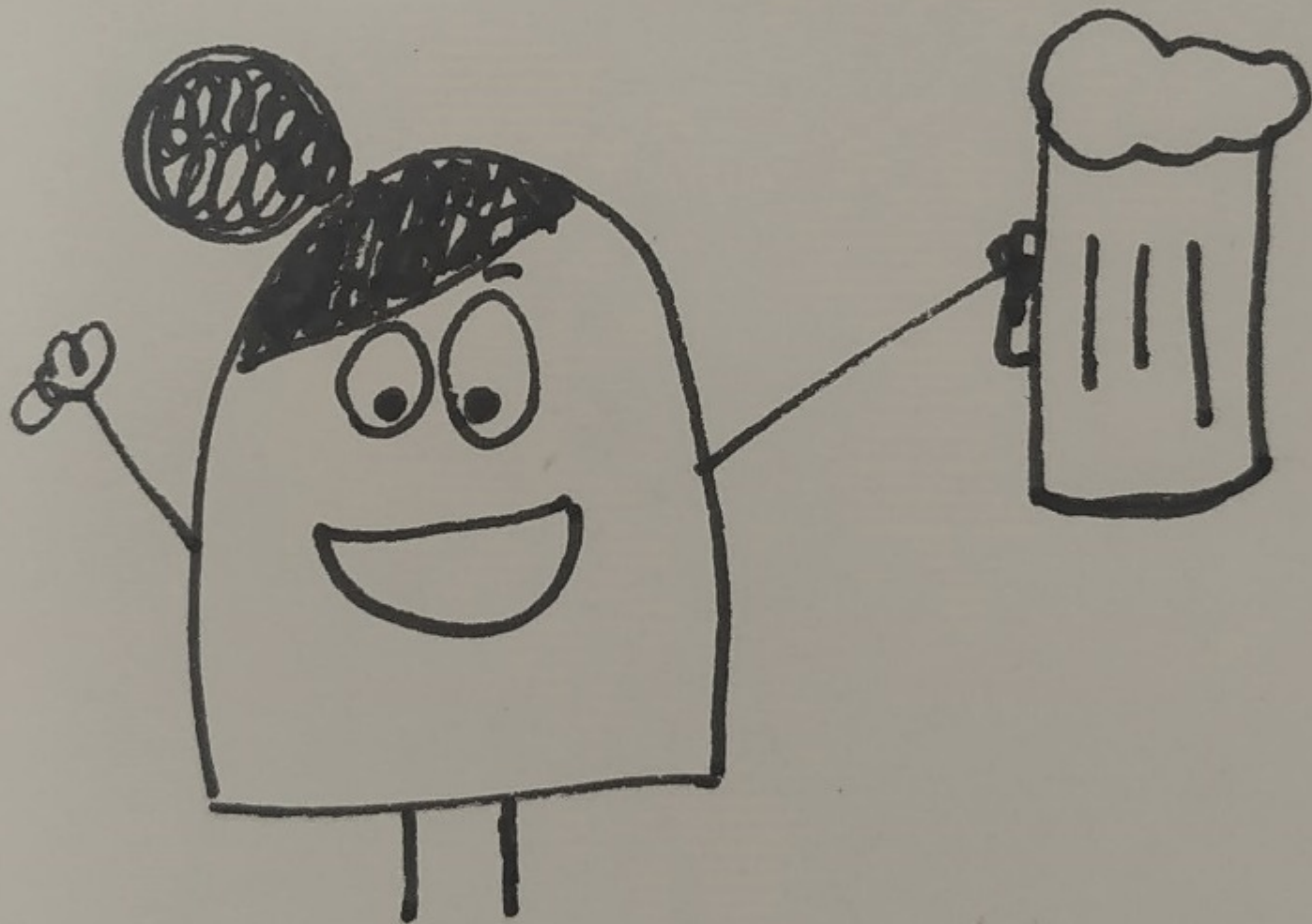


SE VOCÊ ESTIVER
ERRANDO, FIQUE
TRANQUILA(O), VOCÊ
VAI CREAR NO NÍVE-
-LAMENTO O NOVO,
O IMPORTANTE É
APRENDER PARA
MELHORAR.



Bônus: baixe aqui uma
ferramenta para te
ajudar a começar com
o ACOMPANHAMENTO
de OKRs

THE END



IN JULIANA AUVRAY

JULIANA.AUVRAY@GMAIL.COM